

Jaarverslag Cliëntenraad WonenPlus 2024

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad WonenPlus over het jaar 2024.

Sinds augustus 2005 is er een cliëntenraad.

De cliëntenraad (CR) praat, denkt en beslist mee bij Stichting WonenPlus.

Zij doet dit namens alle cliënten.

De cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om doelmatigheid, cliëntgericht en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

De cliëntenraad behartigd geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kan men terecht bij de leiding, cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

De cliëntenraad behartigd de hiervoor geldende wettelijke kaders om de belangen van alle cliënten van WonenPlus om een zo goed mogelijke manier te behartigen.

2. Samenstelling

Per 31 december 2024 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

mw. T. (Trudy) Duchateau	Voorzitter
mw. D.N (Debora) Gemert	Secretaris
dhr. M. (Matty) Ramakers	Lid
Mw. M. (Marianne) Flokstra	Lid
Dhr. D. (Dennis) Jansen	Lid
dhr. R. (René) Beckers	Ondersteuner cliëntenraad

De gesprekspartner van de cliëntenraad is de Raad van Bestuur: dhr. W.H. (Will) Linssen. Staffunctionaris Beleid en Kwaliteit Mevr. Tahnee Aelfers sluit regelmatig aan tijdens de vergadering van de cliëntenraad.

In November heeft Dhr. Marco Meyers afscheid genomen van de Cliëntenraad.

We danken hem voor zijn kennis en inzet.

3. Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2024 tienmaal vergaderd waarvan, 6 keer met de Raad van Bestuur of diens vervanger.

Daarnaast heeft de cliëntenraad een overleg gehad met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Dit is een zogenaamd art.16 overleg.

En is de cliëntenraad 2 keer bij het overleg met de zorgkantoren VGZ en CZ geweest. (1x een afvaardiging en 1x de CR compleet)

Ook werd er 1 maal met een afvaardiging van zowel de CR alsmede OR vergaderd.

4. Advies en instemmings-aanvragen.

De CR heeft in 2024 instemming verleend aan: Inzorgname cliënten Triade.

Positief geadviseerd aan: Projectplan Ambulant Midden-Limburg en benoeming nieuw lid voor de Raad van Toezicht dhr. Luc Meijs.

5. Jaarplan 2025.

In 2025 komt er weer een Client Tevredenheid Onderzoek. Hier zal de CR in worden meegenomen.

Verder zal de CR meedenken aan het Meerjarenbeleidsplan 2026-2031.

6. 20 Jaar Cliëntenraad.

In 2025 viert de CR haar 20 jarig bestaan.

Hier zal extra aandacht aan worden besteed.