



KWALITEITSRAPPORT 2022

WonenPlus<sup>+</sup>

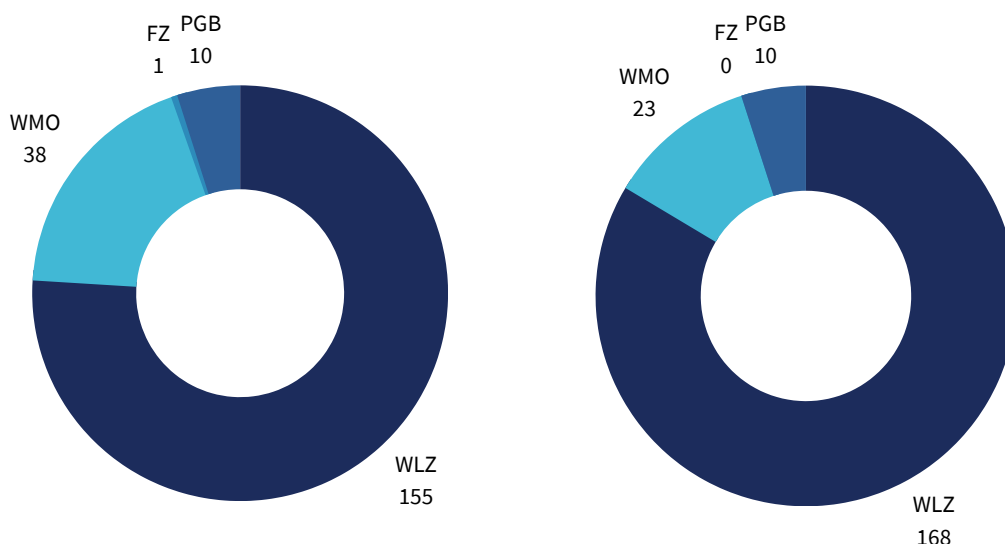
Zorgt.

# INHOUD

	INLEIDING	PAGINA 1
	WONEN PLUS IN BEELD	PAGINA 2
	HET INDIVIDUELE ZORGPROCES	PAGINA 7
	CLIENTERVARINGEN	PAGINA 10
	REFLECTIE IN TEAMS	PAGINA 15
	INTERNE REFLECTIE EN CONCLUSIE	PAGINA 17
	BIJLAGE	PAGINA 18

# Inleiding

Voor je ligt het kwaliteitsrapport van 2022. We willen hiermee graag laten zien hoe wij werken aan de kwaliteit van onze zorg. Met het rapport leren we van de ervaringen en de cijfers. Tevens leggen we verantwoording af aan onze cliënten, verwanten, medewerkers en onze externe stakeholders, zoals het zorgkantoor. Het rapport is opgebouwd aan de hand van de bouwstenen zoals beschreven in het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Dit verslag geldt voor alle zorg die we bieden, ongeacht de financieringsvorm. Cliënten vanuit WMO en Forensische zorg zijn ook meegenomen. In het diagram hieronder zie je de verdeling van financieringsvormen binnen WonenPlus.



Diagrammen: verdeling financieringsvormen binnen WonenPlus op 1-1-2022 en 31-12-2022 in aantallen



# WonenPlus in beeld

## Hier staan we voor

Zorg is iets dat tussen mensen gebeurt. En dat is in principe niet ingewikkeld. Tenminste als je de professionals de verantwoordelijkheid en het vertrouwen geeft die ze verdienen. Als zij doen wat nodig is. En denken mét mensen in plaats van vóór mensen.

## Hier gaan we voor

Een ruimte hebben om ín te leven is heel wat anders dan de ruimte voelen óm te leven. Voelen dat je ondanks alles toch gewoon je eigen leven kunt invullen op jouw manier. Die ruimte, de ruimte voelen om zo autonoom als mogelijk je leven te leiden, daar zorgen wij voor.

### Aantal medewerkers

01-01-2022	<b>150</b>
31-12-2022	<b>167</b>

### Aantal FTE

01-01-2022	<b>110</b>
31-12-2022	<b>125</b>

### Aantal cliënten

01-01-2022	<b>204</b>
31-12-2022	<b>201</b>

## Wat is goede zorg?

Wij vinden dat ieder mens de kans verdient zich naar eigen wens, behoefte en mogelijkheid te ontwikkelen en als volwaardig burger deel uit te maken van onze maatschappij. Toch is dit niet voor ieder van ons een vanzelfsprekendheid. De regie over je eigen leven behouden kan lastig zijn wanneer je een verstandelijke, lichamelijke en/of psychiatrische beperking hebt.

Stichting WonenPlus vindt dat eigenheid en autonomie nooit verloren mogen gaan. Voor niemand. Onze cliënten kunnen van ons ondersteuning verwachten bij een zelfgekozen invulling van hun leven. Volwaardig burgerschap betekent volgens ons: deel uitmaken van de maatschappij, wonen in de wijk, betekenisvol werk hebben en gebruik maken van voorzieningen die in de maatschappij voorhanden zijn. Wederzijdse acceptatie en respect staan bij ons hoog in het vaandel. Het gaat om meetellen en meedoen en daardoor kwaliteit van bestaan ervaren.



## **Samenwerken**

Om het werken bij WonenPlus nog aantrekkelijker te maken hebben de arbeidsvoorwaarden verbeterd en gewerkt aan ons imago en zichtbaarheid. Dit doen we niet alleen als organisatie, maar juist door krachten te bundelen met regionale samenwerkingspartners.

We zetten de komende periode actief in op partnerschap en versterken de regionale samenwerking. Tegelijkertijd versterken we onze zichtbaarheid via de PR-werkgroep.

WonenPlus werkt nauw samen en zoekt verbinding met andere organisaties, op lokaal, regionaal en landelijk niveau. In 2022 kreeg de samenwerking rondom Forensische Zorg extra aandacht. Op casusniveau hebben we daarin de afgelopen periode eerste ervaringen mogen opdoen met de intake, begeleiding en uitstroom. Omdat het nog nieuw is moeten we hierin nog groeien en op basis van ervaringen de samenwerking verder verstevigen. Daar zullen we de komende periode verder ervaring in op doen.

## **Scholing**

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen bouwen we op de vakbekwaamheid/bevoegdheid van onze professionals. Daarvoor investeren we in een inwerkprogramma en in de doorontwikkeling van leermogelijkheden en de ondersteuning daarbij binnen de organisatie.

## **Veilig werken**

Om veilig werken te faciliteren is in 2021 in de gehele organisatie X-guard geïmplementeerd en in 2022 met positief resultaat geëvalueerd.



## Locatie uitgelicht - Rijckholt

In 2019 startte WonenPlus een woonlocatie aan de Vermeerstraat. Hier wonen cliënten die door lichamelijke problematiek in combinatie met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek naast intensieve verpleging en verzorging ook specialistische begeleiding nodig hebben. Door deze ingewikkelde combinatie van problemen is het voor deze mensen bijna onmogelijk een passende plek te vinden om te wonen. Omdat de vraag vanuit cliënten toeneemt voor een dergelijke woonplek, zijn we op zoek gegaan naar een locatie om zo'n tweede woonplek te starten. Deze werd in 2020 gevonden in Rijckholt. Daar, in een vleugel van het kloostercomplex, werd heel 2021 en 2022 hard gewerkt om het complex te verbouwen naar onze wensen. De locatie werd opgeleverd in juni 2022 en we kregen de vraag van de gemeente Eijsden-Margraten of zij deze locatie voor een half jaar mochten gebruiken voor de opvang van vluchtelingen. Daar werken we natuurlijk graag aan mee. Van juli 2022-december 2022 werden hier gezinnen opgevangen uit Oekraïne en vanaf januari startte het nieuwe team op de nieuwe locatie. Na een uitgebreid inwerkprogramma met scholing, teambuilding en casusbesprekingen, verwelkomden we de eerste cliënten eind januari 2023.

Voor het filmpje van onze locatie Rijckholt scan de QR code of klik op deze [link](#).



Locatie Rijckholt WonenPlus 2022



## Verblijfsplekken met (intensieve) specialistische begeleiding

Er is vanuit justitie behoefte aan verblijfsplekken met (intensieve) specialistische begeleiding om zo de gewenste door- en uitstroom vanuit de klinieken en detentie te realiseren. Hiervoor realiseerde WonenPlus in 2022 een aantal nieuwe zelfstandige huurappartementen.

### Locatie uitgelicht - Brunssummerheide

Daarnaast is er ook een groep cliënten die niet in staat zijn tot groepswonen en behoefte hebben aan meer kaders, structuur en beslotenheid. Daarvoor is een besloten, prikkelarme woonsetting nodig (zogenaamde Triple Plus locatie). Deze locatie is speciaal bedoeld voor cliënten met drievoudige problematiek; ernstige gedragsproblematiek in combinatie met psychiatrische problemen en/of verstandelijke beperking, met daarnaast vaak nog verslavingen/of justitiële problematiek en/of een ander "rugzakje". In den landen is deze doelgroep bekend als EVB+. In 2022 is er veel werk gestoken in de voorbereiding van deze nieuwe locatie Brunssummerheide. In 2023 zullen de eerste cliënten hier komen wonen.



Locatie Brunssummerheide WonenPlus 2023



## Uitbreiding dagbestedingsaanbod

Een tijdje terug merkten we bij WonenPlus dat het aanbod van de dagbesteding niet meer zo goed paste bij de wensen van onze cliënten. Daarom is de dagbesteding in de afgelopen jaren 'herijkt'; Wat doen we nu, wat willen we en wat is daarvoor nodig. Het team is daarvoor samen met een projectleider aan de slag gegaan met het plan 'Zinvolle daginvulling'. Hierin zijn de uitgangspunten om een betere match tussen vraag en aanbod, een passende personele inzet bij die activiteiten en de verbinding maken met de omgeving. Dit heeft geleid tot een aantal nieuwe activiteiten. Ook naar de momenten van activiteiten aanbieden is gekeken. Veel cliënten ervaren lege momenten rondom feestdagen en avonden. Daarom organiseerde de dagbesteding een workshop tapas maken op Hemelvaart, een filmavond op een vrijdagavond en samen wandelen op zondagochtenden. Daarnaast is er een dansgroep gestart op dinsdagavond, een sportavond op donderdag, en een theaterclub op maandagavond onder leiding van een professionele docent.

Voor het filmpje van onze dagbesteding scan de QR code of klik op deze [link](#).



*"Er zijn leuke, afwisselende dingen die ik kan doen op de dagbesteding."*

Cliënt WonenPlus over de dagbesteding 2022





# Het individuele zorgproces

Om de zorg voor onze cliënten goed te laten verlopen geven wij zo veel mogelijk vertrouwen en verantwoordelijkheid aan onze medewerkers. Iedere cliënt krijgt een persoonlijk begeleider bij aanvang van de zorg. Dit is de eerste contactpersoon voor cliënt en cliëntensysteem. We bepalen zo min mogelijk voor de cliënt, of dat nu gaat om zijn/haar daginvulling, wat en hoe laat er gegeten wordt, of waar dagbesteding gedaan wordt: de cliënt kiest en wij ondersteunen of adviseren.

Er vinden regelmatig waardevolle gesprekken plaats tussen de medewerkers en de cliënten. Één daarvan is het gesprek over het ondersteuningsplan. Deze ondersteuningsplan gesprekken worden altijd vooraf aangekondigd. Vaak wordt een mentor of een familielid uitgenodigd, maar de cliënt mag zelf bepalen wie er aansluit. Er wordt in deze gesprekken geëvalueerd hoe de zorg van WonenPlus wordt ervaren en in hoeverre eerder geformuleerde doelen behaald zijn. Doelen worden eventueel aangescherpt of veranderd. Deze worden door de cliënt bepaald, ook hierbij ligt de regie zo veel mogelijk bij de cliënt. Er is ook ruimte voor wensen of dromen in het ondersteuningsplan. In het digitale dossier van de cliënt worden ook risico's geformuleerd in de zogenaamde risico-inventarisatie. Deze zijn voornamelijk aanwezig op medicatie, grensoverschrijdend gedrag en risico's in de sociale context. De risico's worden door het paramedisch team op team- en op casusniveau besproken met het begeleidingsteam. Maatregelen om risico's te beperken worden vastgelegd in het zorgplan en in overleg met de gedragskundige.

## Ontwikkeling Paramedisch team

De medewerkers van het paramedisch team kunnen ten alle tijden ingeschakeld worden door het begeleidingsteam om mee te kijken en denken over nieuwe of complexe casussen en begeleidingsvraagstukken. In 2022 zijn er een aantal functies toegevoegd het paramedisch team om beter te kunnen aansluiten bij de behoeften van de individuele cliënten.

Hieruit bestaat het paramedisch team in 2022:

- 3 Gedragsdeskundigen
- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
- Systeempedagoog
- Verpleegkundig consulent
- Begeleidingskundige

## Ervaringsdeskundige

In 2021 zijn we begonnen met onderzoeken op welke manier we de ervaringen van cliënten kunnen inzetten binnen WonenPlus. In 2022 hebben we een pilot gedraaid met één cliënt die als ervaringsdeskundige zijn verhaal heeft gedeeld in verschillende lagen van de organisatie. Dit gaf nieuwe inzichten en zorgde voor een ander perspectief. We zien de meerwaarde hiervan in en in 2023 gaan we onderzoeken hoe we dit verder kunnen verstevigen en uitbreiden.



## Incidenten

In de periode van 1-1-2022 t/m 31-12-2022 zijn er in totaal 323 incidentmeldingen gemaakt. De incidenten worden in het teamoverleg besproken en waar nodig vloeien hier acties uit voor verbeteringen. Sommige incidenten worden besproken in het teamleidersoverleg. Halfjaarlijks worden organisatorisch breed de cijfers en verhalen van de incidentmeldingen binnen WonenPlus bekeken, dit geeft waardevolle informatie over hoe we onze zorgverlening kunnen verbeteren. Voor een uitgebreide analyse maken we gebruik van het MIC rapport op organisatie- en teamniveau.

**323**

Alle meldingen in 2022

**23,5%**

Daling t.o.v. 2021

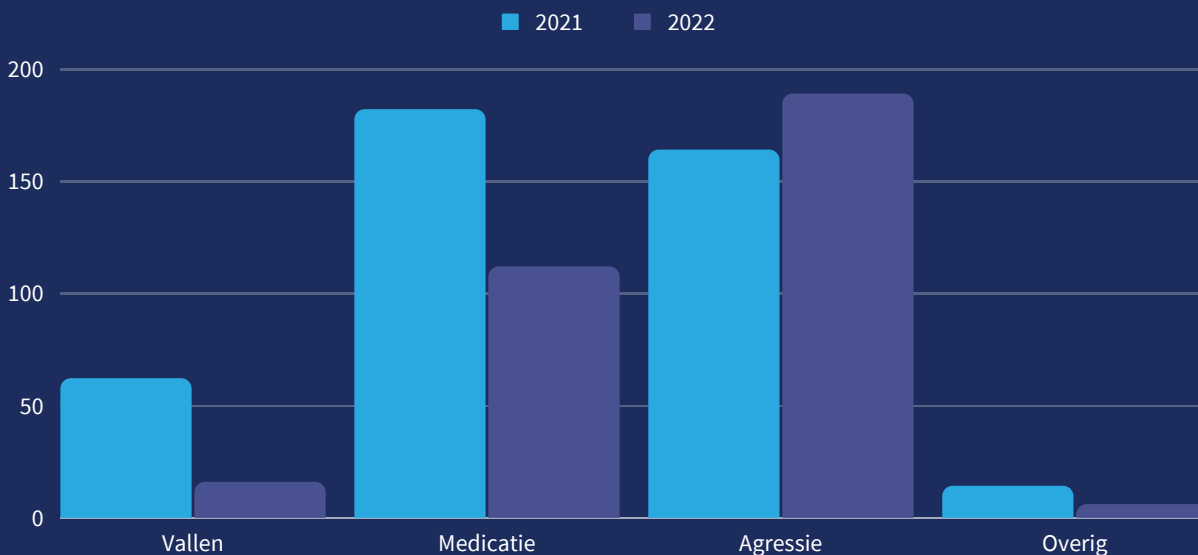
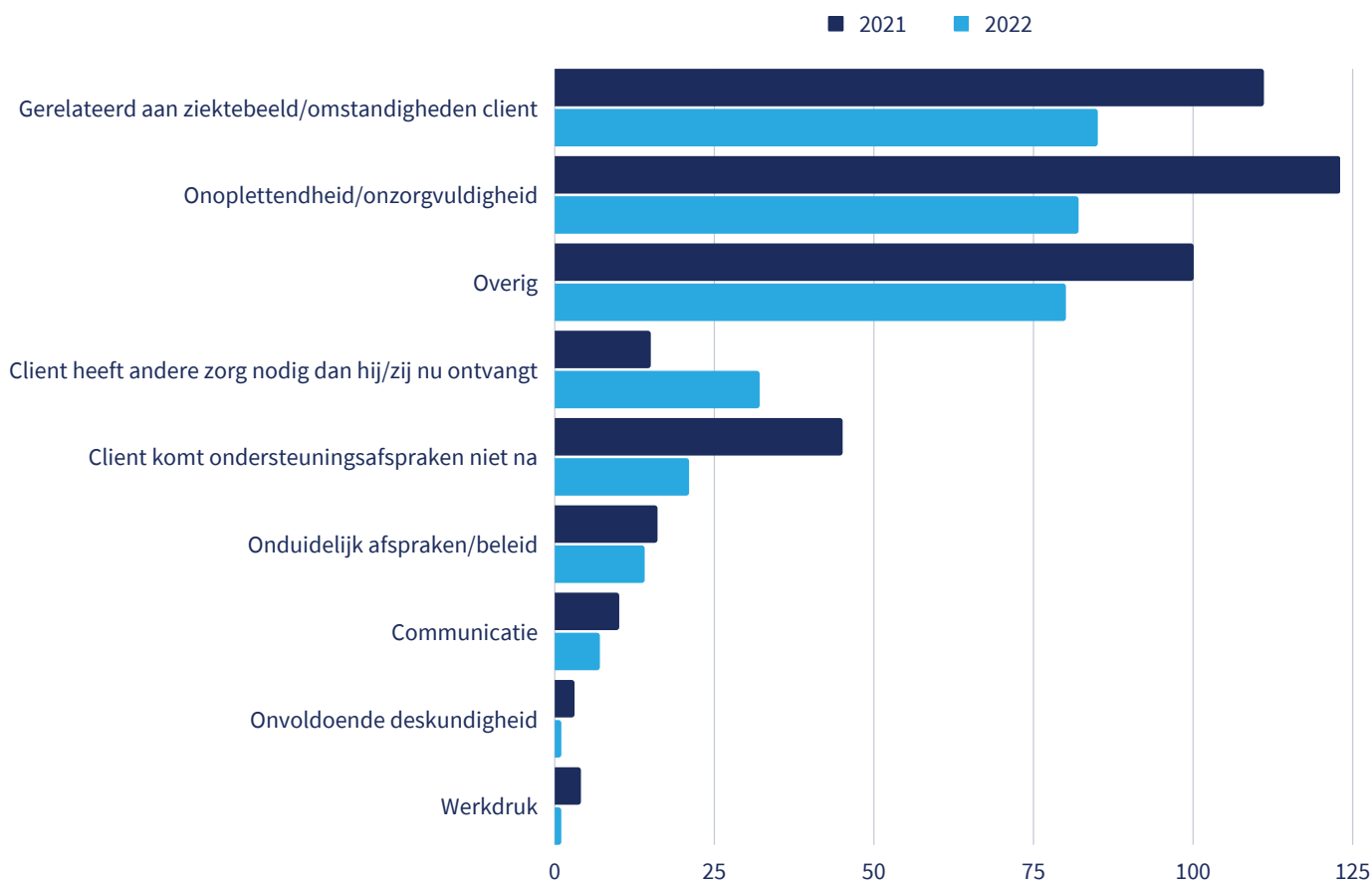


Diagram: Aantal meldingen per categorie in de jaren 2021-2022

Zowel de val- als medicatiemeldingen zijn fors afgenomen tegenover vorig jaar. Dit is te verklaren doordat 2 cliënten die voorgaande jaren zorgden voor de meeste valincidenten overleden zijn. Qua medicatiemeldingen zijn andere afspraken gemaakt over wanneer melden.

De agressie-meldingen zijn toegenomen. 56 van de 189 meldingen komen van één cliënt. Deze cliënt zal in 2023 verhuizen naar een andere (prikkelarme) locatie.



Tabel: Oorzaken van de incidenten

De oorzaken van de meldingen blijven, ook in 2022, voornamelijk gerelateerd aan het ziektebeeld of de omstandigheden van de cliënt en onoplettendheid. Onder onoplettendheid vallen voornamelijk medicatie meldingen en de agressie meldingen hadden voornamelijk te maken met de omstandigheden en/of ziektebeeld van de cliënt.

Wat opvalt is dat de overig-categorie voor het tweede jaar op rij veel gekozen worden. In 2023 wordt de reden hiervan wat onderzocht om er vervolgens voor te zorgen dat deze categorie minder gebruikt gaat worden. Binnen de 80 meldingen in de overig categorie vallen 51 agressie meldingen, 22 medicatie meldingen en 6 valincidenten.

We zien dat het aantal meldingen in de categorie: de cliënt heeft andere zorg nodig is verdubbeld tegenover vorig jaar. Bijna al deze meldingen komen van eerder genoemde cliënt. De verwachting is dat de zorg op de andere woonlocatie passend(er) gaat zijn. Onvoldoende deskundigheid en werkdruk is fors afgenomen afgelopen jaar.

# Cliëntervaringen

## Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2022 is door LSR een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) afgenomen. Dit is gedaan op alle woonlocaties, de dagbesteding en de ambulante begeleiding. De resultaten zijn besproken met de cliëntenraad, het MT en de teamleiders en medewerkers van elke locatie. Er zal een plan van aanpak geformuleerd worden en de voortgang daarop zal bewaakt worden door de kwaliteitsfunctionaris.

Wat we afgelopen jaar gedaan hebben aan de verbeterpunten die voortkwamen uit het CTO van 2019 en welke punten uit het CTO van 2022 kwamen leest u hieronder.

# 8,2

Gemiddelde cijfer

Wonen: 7,9

Dagbesteding: 8,3

Ambulant: 8,6

## Begeleiding

"Begeleiders begrijpen mij" en "ik weet wat begeleiders over mij opschrijven" waren twee punten waarop cliënten aangaven dat er verbetering mogelijk was in 2019. Persoonlijk begeleiders zijn met de cliënten die dit aangaven in gesprek gegaan over hoe dit beter kan. De uitbreiding van het paramedisch team en de pilot met de ervaringsdeskundige zorgt voor meer begrip. Door de aanwezigheid van teamleiders en de vermindering van administratie hebben de begeleiders meer tijd voor de cliënt en kunnen zij nog meer maatwerk bieden.

In het cliënttevredenheidsonderzoek van 2022 antwoord 90% van de cliënten dat ze een klik hebben met hun persoonlijk begeleider. Ook geeft 84% aan dat ze hun begeleiders vertrouwen en 81% geeft aan de hulp te krijgen die ze willen.



*"Begeleiders laten merken dat ik ze kan vertrouwen."*

Clïent WonenPlus 2022



## Ontwikkelen

Cliënten gaven in 2019 aan dat ze graag nieuwe dingen willen leren en zichzelf willen ontwikkelen. Daar waar die wens speelde, zijn begeleiders en teamleiders in gesprek gegaan met cliënten. Al deze wensen zijn meegenomen in de nieuwe aanpak van de dagbesteding. Zo hebben we nu een individuele coach die met cliënten individueel kijkt naar dagbesteding of werk. Ook kreeg de groepsdagbesteding een nieuwe impuls met een dansgroep, theatergroep en sporten/boksen op onze nieuwe locatie 't Kempke.

Nieuwe dingen leren blijft ook in 2022 een aandachtspunt vanuit het CTO. De cliëntenraad en kwaliteitsfunctionaris zullen samen met de teamleiders dit thema nader onderzoeken. Ook geven cliënten aan zich vaker te vervelen in het weekend en de avonden en zijn ze niet geheel tevreden over hoe hun dagen zijn ingevuld. Deze items zullen meegenomen worden in het verdiepende onderzoek.

## Sociale Omgeving

"Ik woon met leuke mensen/ik voel me altijd prettig bij mijn medebewoners" en "Mijn netwerk helpt genoeg bij het invullen van vrije tijd" zijn vaak lastig voor onze cliënten. Je burens kies je nou eenmaal niet altijd zelf uit en een netwerk is vaker niet aanwezig dan wel. We zullen daarom in het komende jaar onderzoeken hoe we verwanten en het netwerk van de cliënt nauwer kunnen betrekken.

## Uitstapjes

Omdat WonenPlus in 2022 25 jaar bestond, hebben we dat groots gevierd. Heel de organisatie ging op 5 april naar Toverland voor een feestelijk dagje uit. Ondanks de regen was het een fantastische dag met plezier, ontmoetingen, lekker eten en heel veel gelach. In diezelfde maand heeft ook een hele club cliënten en medewerkers samen de minimars van de Kennedy mars gelopen, en met succes! Een resultaat om trots op te zijn!

## Wensen

De wensen van de cliënten zijn uitgevraagd. Meer contact met familie en meer zelfstandigheid stonden bovenaan het wensenlijstje van de cliënten, evenals het winnen van de lotto. Meer uitstapjes stond onderaan en dat komt omdat onze teams de afgelopen jaren steeds meer uitstapjes hebben aangeboden. Maar ook organisatie breed worden er activiteiten georganiseerd zoals bovengenoemd voorbeeld. Er bestaat een groeiende wens onder cliënten om weer eens op vakantie te gaan. Daarom zijn begeleiders en cliënten van een aantal locaties afgelopen jaar samen een midweekje weg geweest naar een vakantiepark.



## Voeding

Het verbeterpunt "lekker en gezond eten" uit het CTO van 2019 is afgelopen jaren opgevolgd door de cliëntenraad in samenwerking met de kwaliteitsfunctionaris. In de zogenaamde voedingsaudits ging de cliëntenraad in gesprek met begeleiding en cliënten op woonlocaties over wat nou gezond eten is en hoe je dat het beste kunt aanbieden op woongroepen. De tips en tops werden verzameld. Nog niet alle locaties hebben een voedingsaudit gehad, dit zal verder opgepakt worden in 2023.

Alle locaties van WonenPlus koken zelf. Deze vorm sluit aan bij de wensen van cliënten. Doordat de locaties samen met de cliënten het menu samenstellen en de boodschappen doen kunnen we flexibel omgaan met wensen van de woongroep. In het CTO van 2022 komt eten niet meer als verbeterpunt maar wel nog als aandachtspunt naar voren. We zien hier een stijgende tevredenheid rondom dit onderwerp.



### **(Mede)zeggenschap cliënten**

De cliëntenraad heeft in 2022 drie instemmingsadviezen ontvangen van de raad van Bestuur. Deze zijn allen ingestemd. De cliëntenraad wordt ook betrokken in werkgroepen. Door de minimale omvang van Forensische Zorg, is er nog geen concrete vertegenwoordiging vanuit de Forensische Zorg in de cliëntenraad of werkgroepen. Het streven is dit bij groei wel te realiseren.

### **Klachten**

Klachten zijn signalen dat de geleverde zorg onvrede oplevert en dus beter kan. Daarom lossen we klachten het liefste op in de lijn met diegenen die betrokken zijn bij het leveren van de zorg. Denk aan de persoonlijk begeleider, de teamleider of de manager Zorg. Wanneer dit niet tot tevredenheid leidt, wordt de klachtenfunctionaris ingezet. Er zijn 17 klachten van cliënten binnengekomen bij de klachtenfunctionaris. Hiervan zijn er 12 naar tevredenheid afgehandeld in gesprek met alle betrokkenen. Twee cliënten zijn verhuisd gedurende het proces waardoor de procedure gestopt werd. Bij de overige twee klachten is er doorverwezen naar de geschillencommissie. De klachten gaan grotendeels over bejegening, onvrede en overlast.

### **Inspectiemeldingen**

Er is één melding gedaan bij de inspectie in 2022. Deze is in goede orde ontvangen en opgepakt door de inspectie.

### **Cliëntvertrouwenspersoon**

In 2022 heeft de vertrouwenspersoon Ger van Loo contact gehad met een vijftal cliënten. Drie van deze cliënten wilden graag een klacht indienen en vroegen advies of hulp van de vertrouwenspersoon. In de twee andere gevallen initieerde de vertrouwenspersoon een gesprek en werden de doelen van de cliënt behaald middels dit gesprek.

### **Cliëntvertrouwenspersoon WZD**

In 2022 heeft de Cliëntvertrouwenspersoon WZD ondersteuning geboden bij 4 kwesties. Onderwerpen van de ondersteuningsvragen waren: onvrede over eigen leven inrichten en onvrede over de geboden zorg/begeleiding. Van de 4 kwesties zijn er 2 opgelost, 1 is deels opgelost en de ander is doorverwezen naar een functionaris. Vanaf oktober is er een nieuwe vertrouwenspersoon WZD betrokken.

### **WZD Maatregelen**

Er waren in totaal 7 WZD maatregelen actief in 2022 verspreid over 5 cliënten. De meeste hadden te maken met het inhouden van geld of rookwaar, één ging over toedienen van medicatie, twee over het beperken van bewegingsvrijheid.



## Datalekken

Midden oktober vond er een hack plaats bij softwareleverancier Nedap. Dit gebeurde via een ingang die gevonden werd bij CarenZorgt. Ook een aantal cliënten van WonenPlus werd hierdoor getroffen. De omvang van de hack werd in de daarop volgende weken steeds beter in beeld gebracht. Stichting WonenPlus heeft vanaf de eerst ontvangen melding van Nedap direct de persoonlijk begeleiders, mentoren en curatoren van de getroffen cliënten geïnformeerd. In samenwerking met de gedragskundige, wettelijk vertegenwoordigers en persoonlijk begeleiders is er zeer secuur gekeken naar het effect dat dit hack-bericht zou hebben op de getroffen cliënten. Dit is per cliënt afgewogen tegen de noodzaak van het inlichten. Deze zorgvuldige manier van afwegen heeft geleid tot minimale belasting bij cliënten en volledige openheid bij de andere zorgbetrokkenen.

## Doelen Kwaliteitsjaarplan

Voor het jaar 2022 werden 14 kwaliteitsdoelen gesteld, hiervan zijn er 7 gerealiseerd, 6 doelen zijn nog in uitvoering en 1 bleek niet haalbaar. Dit laatste doel bleek op zich zelf staand niet realiseerbaar, maar is in een andere vorm meegenomen worden in project Rijckholt. De doelen die in uitvoering zijn zullen verder uitgewerkt of afgerond worden in 2023.







# Teamreflectie

## **FIT**

Binnen WonenPlus werken wij voor alle teams met de FIT, dit betekend voluit Functioneringsgesprekken In Teamverband en is een alternatief voor de traditionele functioneringsgesprekken. Het is een gespreksmethodiek die bestaat uit zes stappen, waarin groep en ontwikkeling centraal staat. FIT versterkt de ontwikkeling van individuele teamleden én ondersteunt in teamontwikkeling tegelijk. Wij geloven dat de kracht in onze teams zit en daarom kiezen we voor deze manier van functioneringsgesprekken.

Allereerst is de FIT een veilige omgeving waar zonder agenda gewerkt wordt. De medewerkers en teamleiders merken dat het in de dagelijkse praktijk voornamelijk om de cliënten gaat. De focus verleggen naar het team en samen te kijken naar wat goed gaat en wat beter kan, wordt als waardevol ervaren. Er is ruimte voor een eerlijk gesprek, zonder oordeel. De teamleiders zijn aanwezig bij de FIT, zij zijn immers onderdeel van het team. Het zorgt er ook voor dat zaken die besproken zijn makkelijker in de praktijk opvolging kunnen krijgen. Doordat het, soms wat zware, voorgesprek in een veilige situatie heeft plaatsgevonden zie je dat zaken in de praktijk op een luchtigere manier besproken kunnen worden.

Ieder team heeft zijn eigen sterktes en aandachtspunten en de teams zitten in verschillende fases. Met de FIT wordt gekeken naar waar het team staat en waar behoefte aan is. Het team bepaald het tempo en het onderwerp. De regie ligt bij de teams, net zoals we de regie over de doelen in het ondersteuningsplan zo veel mogelijk bij de cliënten ligt. Ieder team heeft zijn eigen verhaal en weg afgelegd tijdens de FIT gesprekken. Vorig jaar zagen we dat de teams over het algemeen een zoektocht aan het doormaken waren naar wat eigenheid, verantwoordelijkheid en veiligheid is. Een thema die dit jaar in alle lagen van de organisatie terugkomt is om een "conflict" constructief aan te gaan. Evenals het vragen om en geven van ruimte en sturing.

## **Borging**

We zien als organisatie een meerwaarde in de FIT. Onze begeleidingskundige, die de FIT gesprekken begeleidt, heeft dit jaar een aanvullende opleiding gevolgd om nog meer diepgang te krijgen in de methodiek. In 2023 gaan we kijken hoe we de FIT gesprekken kunnen verstevigen, zo zal onze begeleidingskundige onder andere gaan deelnemen aan (externe) intervisies.



### (Mede)zeggenschap uit de teams

De ondernemingsraad heeft een belangrijke rol bij WonenPlus. Om er voor te zorgen dat de stem van medewerkers verzekerd is bij alle veranderingen/projecten/initiatieven, is er altijd een lid van de OR betrokken bij een werkgroep. Ook worden medewerkers die affiniteit hebben of kennis vanuit een bepaalde functie betrokken bij werkgroepen of bij beoogde veranderingen.

Om medezeggenschap te vergroten organiseert WonenPlus zogenaamde medewerkersdagen. Alle medewerkers komen op die dag(en) samen om te evalueren hoe we bezig zijn als organisatie, wat wenselijk is om aandacht aan te geven en wat daar voor nodig is. Terugkijken, maar ook vooruitkijken. De punten die benoemd werden op de medewerkersdagen van 2022 waren bijvoorbeeld werk-privé balans, overlegmomenten en waardering. Om de werk-privé balans te verbeteren zijn we aan de slag gegaan met zelfroosteren. Hierdoor hebben de medewerkers meer invloed op hun eigen rooster. Er was behoefte aan meer aanwezigheid van de manager op de locatie en tijdens de vergaderingen. Er miste ook structuur tijdens deze overlegmomenten. Doordat we nu werken met teamleiders, zien de medewerkers hun leidinggevende vaker en zijn de lijntjes nog korter. Zij brengen ook structuur aan in de overlegmomenten. We hechten als organisatie veel waarde aan deze dagen omdat we hiermee de mening en ideeën van iedereen kunnen ophalen. We kunnen meteen een verdiepingsslag maken door de vraag te stellen "Wat is er nodig?"



Uit de mentimeter van de medewerkersdag 2022



# Interne reflectie en conclusie

## Intern beraad

Op 12 april bespraken een afvaardiging van de ondernemingsraad, cliëntenraad, raad van toezicht en raad van bestuur het kwaliteitsrapport. In deze bijeenkomst werd teruggeblikt op het hele jaar 2022, maar zeker ook vooruitgekeken naar de toekomst.

Alle organen zijn positief over de zorg en hoe de organisatie de weg naar de toekomst schetst. Een aantal citaten uit deze middag:

- *"Kwaliteit is bij WonenPlus doorleeft en het is echt, je ziet het overal terug."*
- *"Het WonenPlus-gevoel neemt je mee."*
- *"De bewuste keuzes die worden gemaakt zijn een continue bevestiging de ingeslagen weg."*

Buiten deze lovende woorden hebben we ook gezamenlijk een aantal aandachtspunten geformuleerd. Dat zijn:

- Nazorg voor medewerkers na een incident.
- Ondersteuning van de organisatie aan de cliëntenraad bij contact met de achterban.
- Inzet van ervaringsdeskundigen.

## Conclusie

De organisatie gaat gestaag door op de ingeslagen weg. De uitdagingen die de toekomst biedt gaan we met gezond verstand, betrokkenheid en met onze kernwaarden vol moed aan.

*Respect. Vertrouwen. Eigenaarschap.*



# Bijlage - Forensische Zorg

## Implementatie kwaliteitskader Forensische Zorg

Op dit moment wordt forensische zorg slechts op zeer beperkte schaal geboden binnen WonenPlus. De werkgroep Forensische zorg heeft voor het kwaliteitskader een implementatieplan gemaakt. Per criteria zijn actiepunten opgesteld die nodig zijn om hieraan te kunnen voldoen. In deze bijlage zie je de resultaten.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Criteria	Actiepunt	Einddatum	Status
1 e	Herijking WzD beleid en scholing	08-2022	
1 a t/m e 2 a t/m b 6 a t/m c 8 a t/m e	Uitwerken methodische werkwijze Triple Plus	12-2022	
2 a	Deelname implementatienetwerk Risicomanagement bij cliënten met een LVB.	12-2022	
3 a t/m e 4 a t/m e	Begeleidingsplan, rapportage en dossiervorming in ONS	Doorlopend	
3 f	Beleid t.a.v. anderstaligen	n.v.t.	
5 a t/m d	Inzet systeempedagoog / gedragskundige bij knelpunten betrekken netwerk	Doorlopend	
7 b	Implementatie X-Guard in ambulante setting en verblijf	05-2022	

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Criteria	Actiepunt	Einddatum	Status
1 a t/m d 2 a t/m b 3 a t/m c 4 a t/m c	Uitwerken werkwijze Triple Plus	12-2022	
5 a t/m g 6 a t/m c 7 a t/m d	Informatiebijeenkomst Triple Plus; nieuwe medewerkersbijeenkomst; modules Forensische Leerlijn; scholingen AVG, BHV, Medicatie, WZD, meldcode, weerbaarheid; FIT (functioneren in teams 3x per jaar); individuele coaching (op verzoek); scholing overig individueel/ team (op verzoek)	Doorlopend	
3 b	Inzet ervaringsdeskundigheid	2022	
1 a t/m d 2 a t/m b 3 a t/m c	Scholingsplan & Strategische Personeelsplanning	Doorlopend	
7 a t/m d	Deelname samenwerkingsverbanden inzake aanpak arbeidsmarktproblematiek in de regio; verbeterde arbeidsvoorwaarden (lease auto/fiets, zelfroosteren); imago en zichtbaarheid via inzet PR-werkgroep	Doorlopend	



Pijler 3: Organisatie van zorg

Criteria	Actiepunt	Einddatum	Status
1 a t/m c 2 a t/m g	Kwaliteit- en veiligheidsmanagement-systeem, lerende cyclus en periodieke cliënt- en medewerkersmetingen	Doorlopend	
3 a t/m g	Statuten update	2022	
4 a en c	Volgen landelijke ontwikkelingen en waar mogelijk implementatie innovatie t.b.v. Triple Plus project	Doorlopend	
4 b	Wetenschappelijk onderzoek uitvoeren	2025	
5 a	Medezeggenschap doorontwikkeling en evenredige vertegenwoordiging vanuit Forensische Zorg	2024	

Pijler 4: Samenwerken

Criteria	Actiepunt	Einddatum	Status
1 a t/m d	Ervaring opdoen met intake, overdracht en afstemming ketenpartners vanuit de intakers op casusniveau	2022/2023	
1 e	Samenwerkingsverband Samenkr8cht	Doorlopend	
1 f t/m i	Ervaring opdoen met uitvoering van forensische zorg, toewerken naar uitstroom en nazorg en afstemming met ketenpartners vanuit de begeleiding op casusniveau	2022/2023	
2 a t/m b	Deelname lerende netwerken en expertisenetwerken	2022	
3 a	Imago en zichtbaarheid WonenPlus via inzet PR-werkgroep	Doorlopend	
3 b en c	Investering in partnerschap en de communicatie daarin	Doorlopend	

Pijler 5: Informeren

Criteria	Actiepunt	Einddatum	Status
1 a t/m b	Forensische zorg in meerjarenbeleidsplan WonenPlus	02-2022	
2 a t/m e	Forensische zorg in kwaliteitsverslag WonenPlus	05-2023	
3	Aanlevering prestatie indicatoren en vereisten volgens geldende aanleververplichtingen via CTM	Conform contract	