



MIC RAPPORT 2023

WonenPlus⁺

Zorgt.

Incidenten

Teams kunnen meldingen doen van diverse incidenten, bijvoorbeeld agressie, grensoverschrijdend gedrag, als een cliënt gevallen is of als iets niet goed is gegaan bij het toedienen van medicatie. Het melden van incidenten is bedoeld om te leren van de situatie en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Halfjaarlijks worden de cijfers en verhalen van de incidentmeldingen binnen WonenPlus bekeken om trends te kunnen volgen en hier beleid op te maken.

In dit rapport vind je overzichten, verklaringen en adviezen voor onze totale organisatie en alle teams voor de periode van 1-1-2023 t/m 31-12-2023.

326

Alle meldingen in 2023

0,9%

Stijging t.o.v. 2022

Binnen WonenPlus zijn er afspraken gemaakt over wanneer een melding gemaakt dient te worden. Het uitgangspunt is dat we melden wanneer we iets kunnen leren van een incident, omdat in de zorgverlening iets niet goed is gegaan.

Er kan bij cliënten ook sprake zijn van geaccepteerde risico's, deze worden vastgesteld door het team, met teamleider en paramedische staf. Als de risico's liggen op gedrag dan worden deze vastgesteld met de gedragskundige en als ze van somatische aard zijn dan stemmen we af met de verpleegkundig consulenten. Hierover wordt wel gerapporteerd, maar niet telkens een MIC-formulier ingevuld. Het is wel mogelijk hier een MIC-melding van te maken, maar dit is alleen zinvol als we er iets van kunnen leren. De vraag is: is er sprake van een vermijdbare situatie die de kwaliteit van zorg raakt?

De MIC-meldingen worden elk teamoverleg besproken. Er wordt besproken wat er met de melding gedaan wordt en wat er geleerd is van het incident. Conclusies en verbeteringen worden vastgelegd in het MIC formulier.

MELDINGEN

In 2023 veroorzaakte 100 cliënten 326 meldingen, in 2022 waren dit 57 cliënten voor 323 meldingen. Het gemiddelde daalt hierdoor van 5,5 per cliënt, naar 3,3 meldingen per client.

Het aantal cliënten is toegenomen en de nieuwe locaties zorgen voor toename van specifieke doelgroepen.

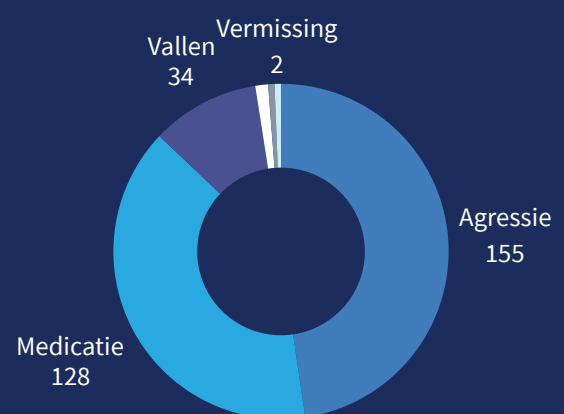


Diagram: Gemelde incidenten per categorie



Jaren naast elkaar - Categorieën

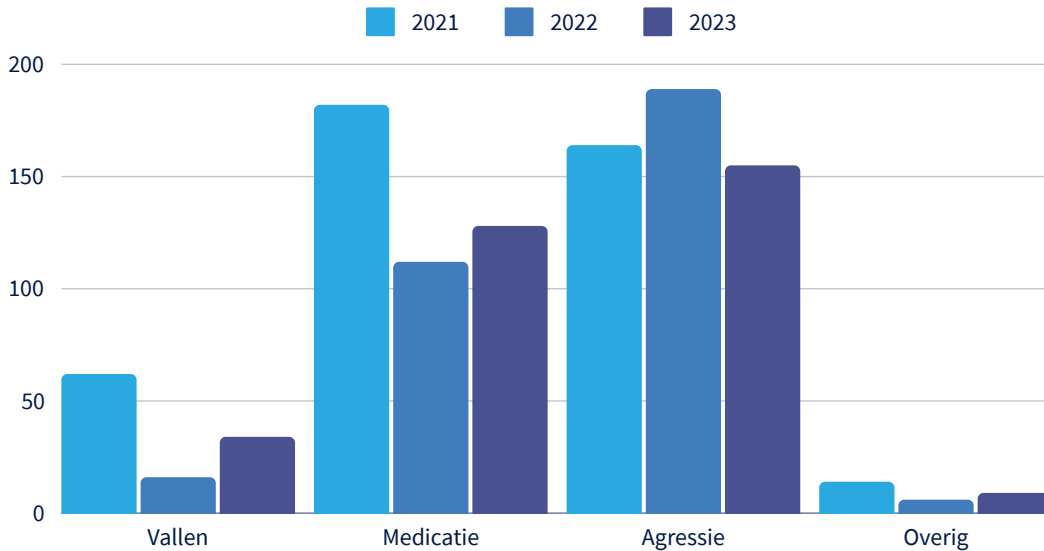


Diagram: Aantal meldingen per categorie in de jaren 2021-2022-2023

Opvallend is dat zowel val- als medicatiemeldingen weer zijn toegenomen tegenover vorig jaar. Dit is te verklaren doordat Rijckholt in 2023 is geopend. Hier zit een doelgroep die meer problemen ervaart rondom mobiliteit dan op de andere locaties. Er zitten meer cliënten die moeite hebben met zelfstandig verplaatsen, last hebben van krachtverlies of waarbij het ziektebeeld (bijvoorbeeld MS) zorgt voor minder mobiliteit. Ook zie je op deze locatie meer medicatiemomenten.

De agressie-meldingen zijn afgenomen. Dit is te verklaren door de in 2023 geopende locatie in Brunssum die (gespecialiseerde) zorg biedt in een besloten setting. Er wordt prikkelarm en individueel gewerkt, waar naast nieuwe cliënten ook een aantal cliënten intern naartoe zijn verhuisd, waardoor er minder agressie incidenten plaatsvinden.

In de categorie "overig" vallen onder andere: brand, overstroming, inbraak of middelengebruik op locatie. Deze zijn met een minimaal aantal toegenomen.

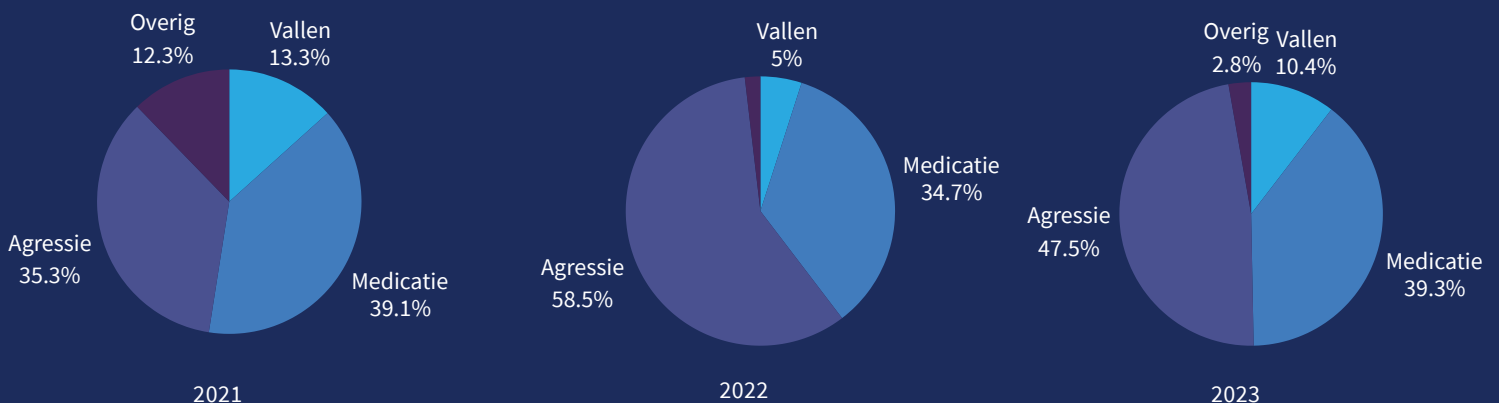
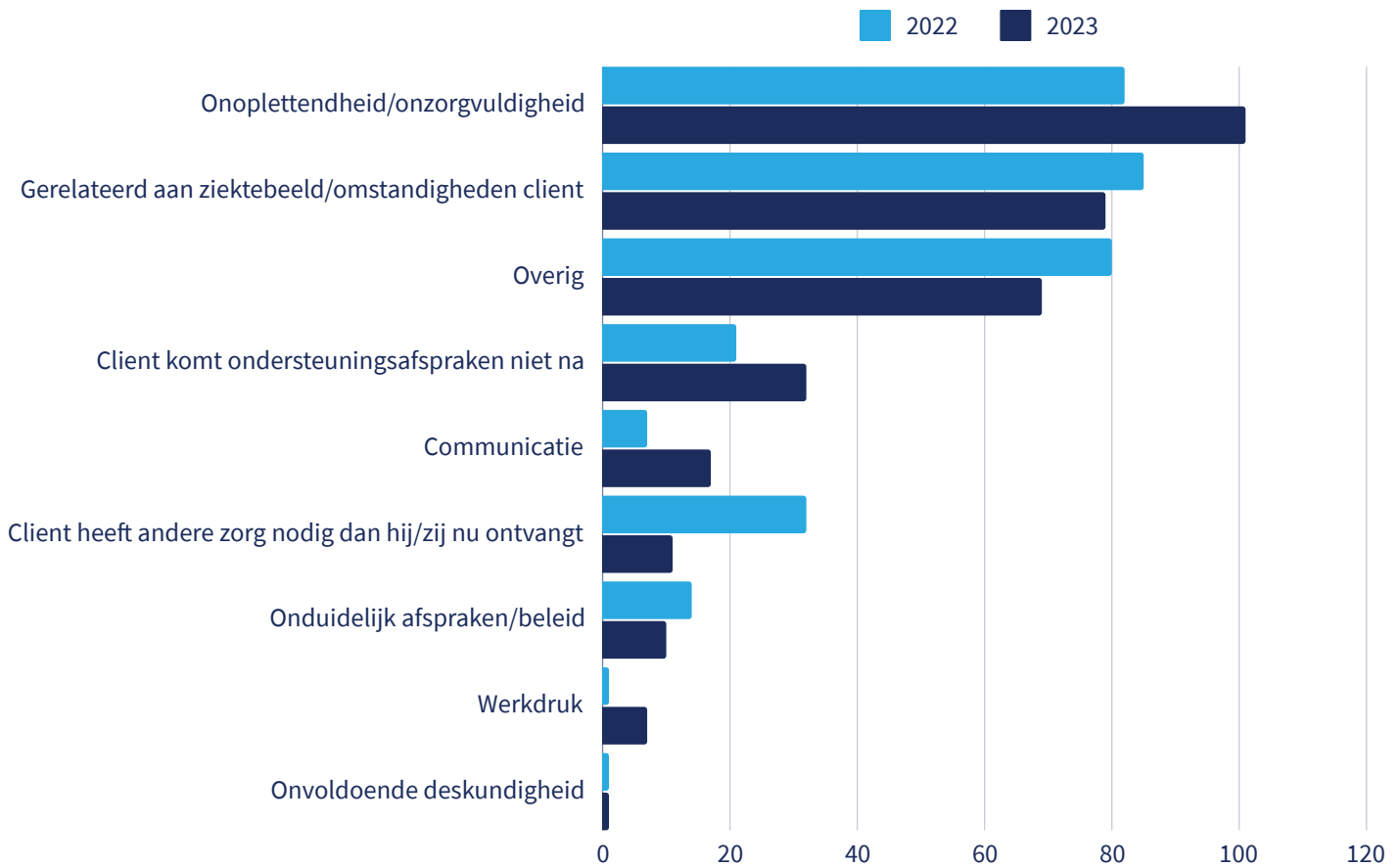


Diagram: Verdeling meldingen per categorie in percentages in 2021-2022-2023



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



Tabel: Oorzaken van de incidenten

De oorzaken van de meldingen blijven voornamelijk “gerelateerd aan het ziektebeeld of de omstandigheden van de cliënt” en “onoplettendheid”. Onder “onoplettendheid” vallen voornamelijk medicatie meldingen en valincidenten. De onoplettendheid van de valincidenten hebben te maken met cliënten die ergens tegen aan lopen of struikelen. “Ziektebeeld en/of omstandigheden van de cliënt” zorgen voor de meeste agressie meldingen en een aantal valincidenten.

Wat opvalt is dat de “overig”-categorie voor 3e jaar op een rij veel gekozen worden. Nader onderzoek wijst uit dat de meeste van deze meldingen onder een andere categorie te schalen zijn. Voorstel is om de categorie te veranderen door: Anders, namelijk...

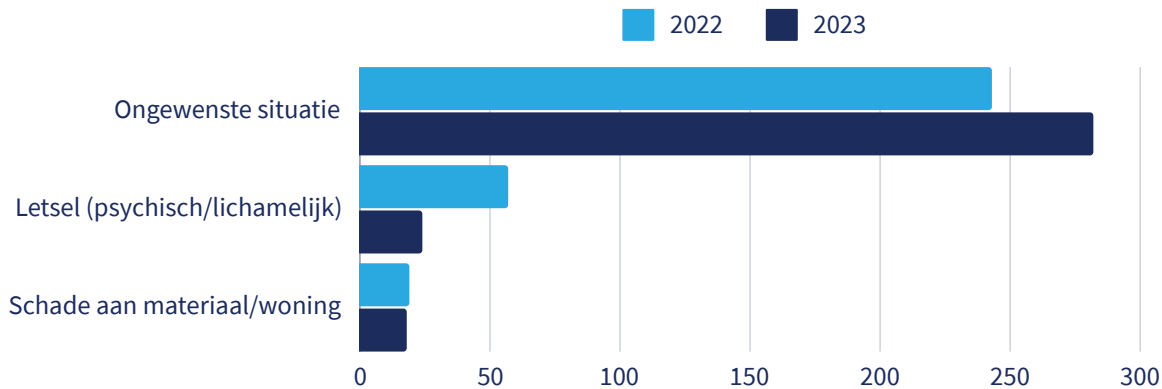
We zien dat het aantal meldingen in de categorie: “de cliënt heeft andere zorg nodig” 1/3de is van vorig jaar. De nieuwe locatie in Brunssum zorgt voor een aantal cliënten voor een passendere plek.

“Communicatie” als oorzaak is verdubbeld, maar heeft voornamelijk te maken met cliënten die niet communiceren over hoe laat ze terug zijn op de woonvorm voor medicatie moment of agressie meldingen nadat cliënten worden aangesproken op gedrag.

“Werkdruk” is toegenomen en zien we voornamelijk op locatie Rijckholt in één specifieke maand.



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



Tabel: Gevolgen van de incidenten

Het gevolg van het incident was evenals vorig jaar voornamelijk een ongewenste situatie (240 meldingen), gevolgd door letsel (psychisch of lichamelijk) met 57 meldingen en schade aan materiaal of woning 19 meldingen.

WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Wat is er gedaan nadat de MIC meldingen besproken zijn in de teams:

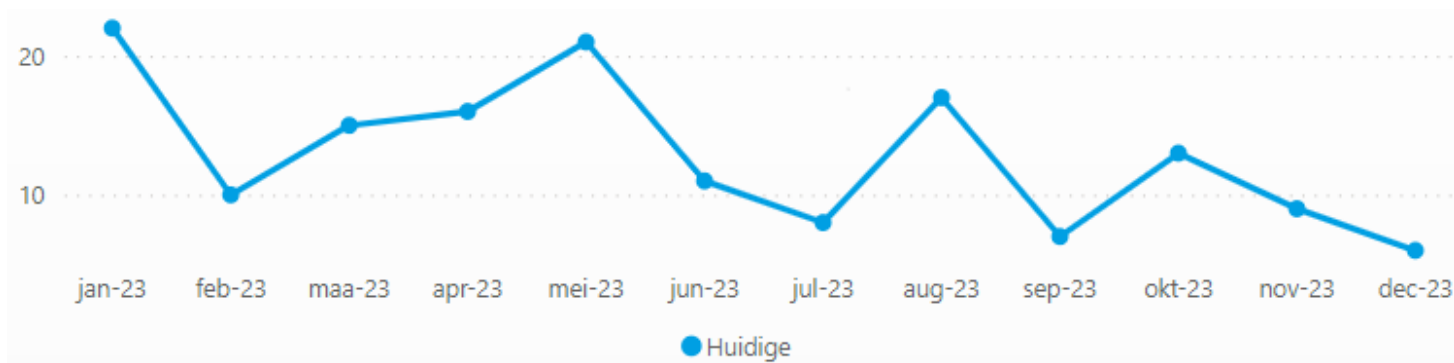
- Casuïstiekbespreking met Gedragkundige of Verpleegkundig Consulent
- Reflectie op eigen gedrag van team (leden)
- Bespreken in team of geleverde zorg passend is bij behoefte van de cliënt (met soms als resultaat dat cliënt verhuisd is naar locatie die passender is of van aanbod wisselt)
- BEM formulier van cliënt evalueren en bespreken
- Medicatie verstrekking afspraken in team aanscherpen, evenals het afteken proces
- Begeleidingsafspraken met de cliënt evalueren en herzien
- MIC procedure onder de aandacht gebracht bij teamleiders en teams
- Bespreken van afwijkende gevallen en trends met teamleiders en Gedragkundige naar aanleiding van (halfjaarlijks) MIC-rapport.

WAT GAAN WE DOEN?

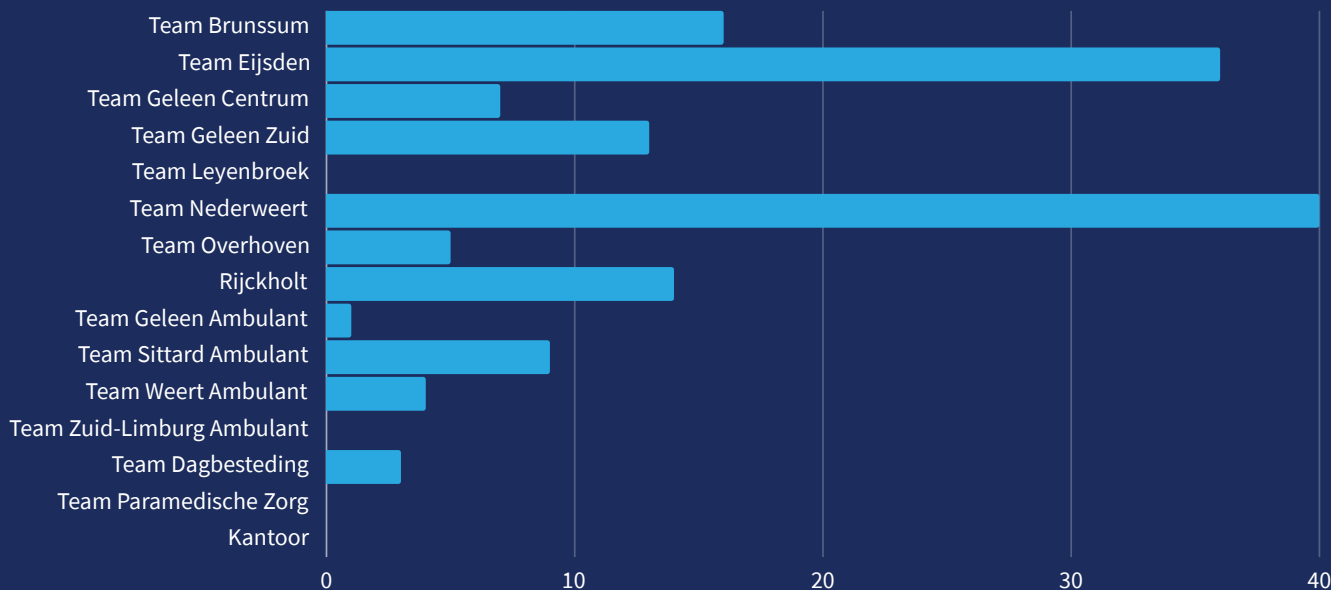
Er staan nog een aantal zaken gepland om op te pakken om de zorg te verbeteren.

- “Overig” optie eruit halen bij oorzaken
- MIC procedure rondom medicatie meldingen aanscherpen
- Organisatie brede aandacht rondom MIC en MIM
- Stafmedewerker Kwaliteit en Beleid sluit bij onder andere nieuwe locaties Brunssum en Rijksholt aan om vragen te beantwoorden rondom MIC proces.

Ingezoomd - Agressie



In de categorie agressie zien we een een piek in het aantal meldingen in het begin van het jaar en rond mei. In deze maanden komen het aantal meldingen net boven de 20. Juli, September en December laten weinig meldingen zien (6-8). De rest van de maanden liggen de meldingen tussen de 10-17.



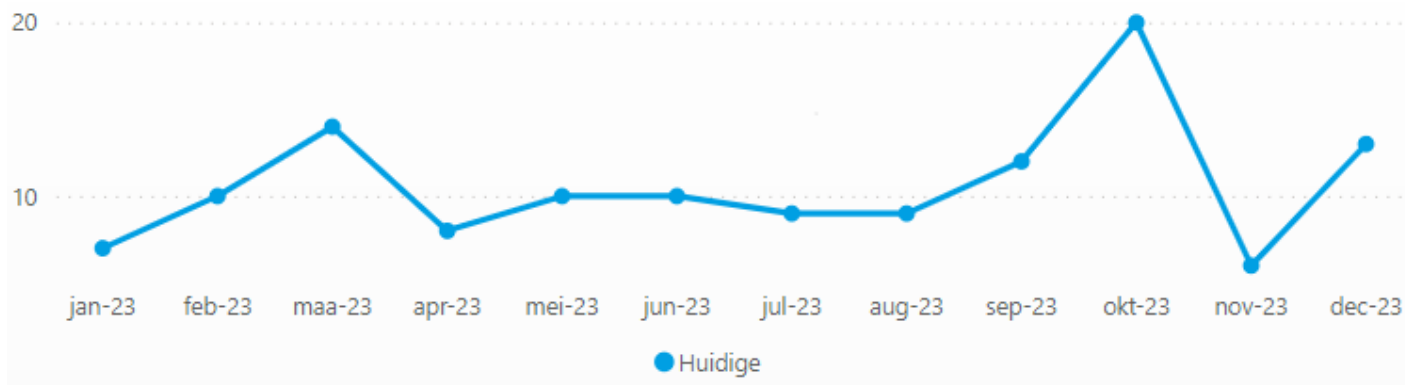
Tabel: Aantal agressie meldingen per locatie

Team Nederweert en team Eijsden zorgden voor de meeste meldingen van agressie. In Eijsden zien we 13 meer meldingen van agressie tegenover vorig jaar, doordat één specifieke cliënt in 2023 een heel jaar in zorg is tegenover een aantal maanden in 2022.

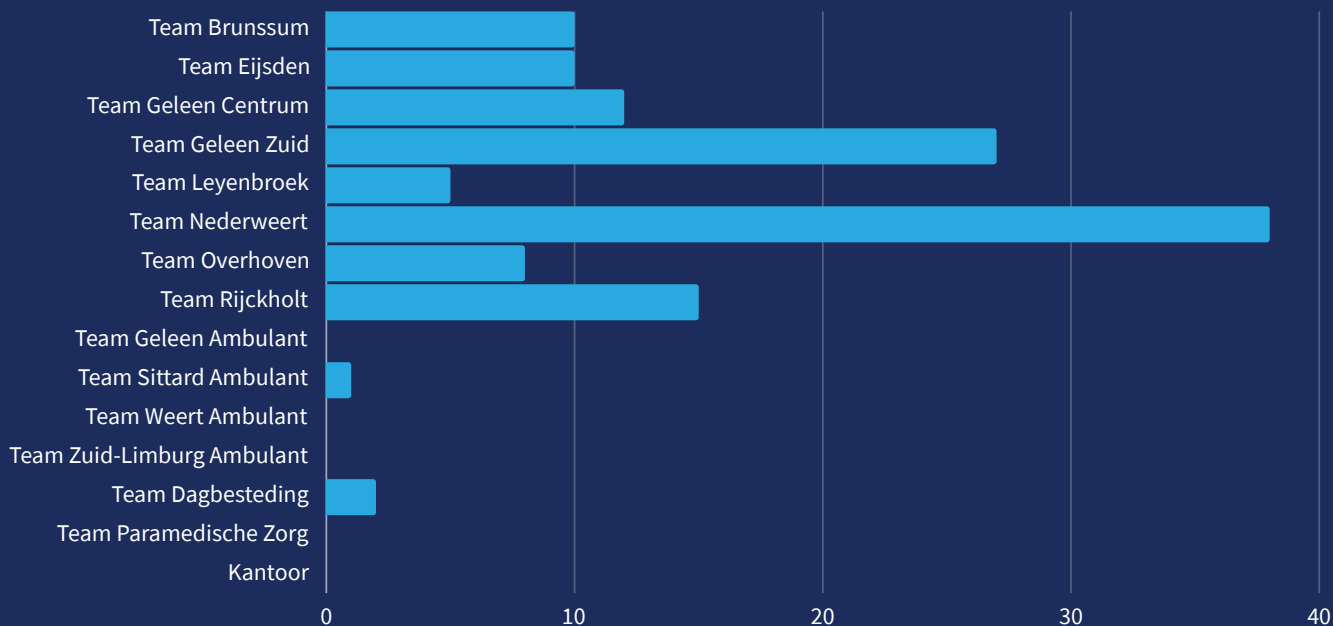
In Nederweert zien we dat de cliënten op een andere manier met elkaar samen leven (ze delen meer ruimtes met elkaar). De meeste agressie meldingen zijn dan ook (ontstaan) tussen cliënten. We zien al een aantal jaren bij locatie Nederweert relatief veel agressie meldingen. Er wordt gezocht naar een ander pand in de regio.



Ingezoomd - Medicatie



Op het gebied van medicatie zien we een uitschieter in oktober, met 20 meldingen. De rest van het jaar zien we een redelijk constant beeld van 6-14 meldingen per maand.



Tabel: Aantal medicatie meldingen per locatie

Team Nederweert en team Geleen Zuid zorgen voor het merendeel van de medicatiemeldingen. In Nederweert zorgt één cliënt voor 1/3de van deze meldingen. Er wordt 15 keer medicatie uitgedeeld op 12 verschillende momenten. Dit zijn meer momenten dan op andere locaties.

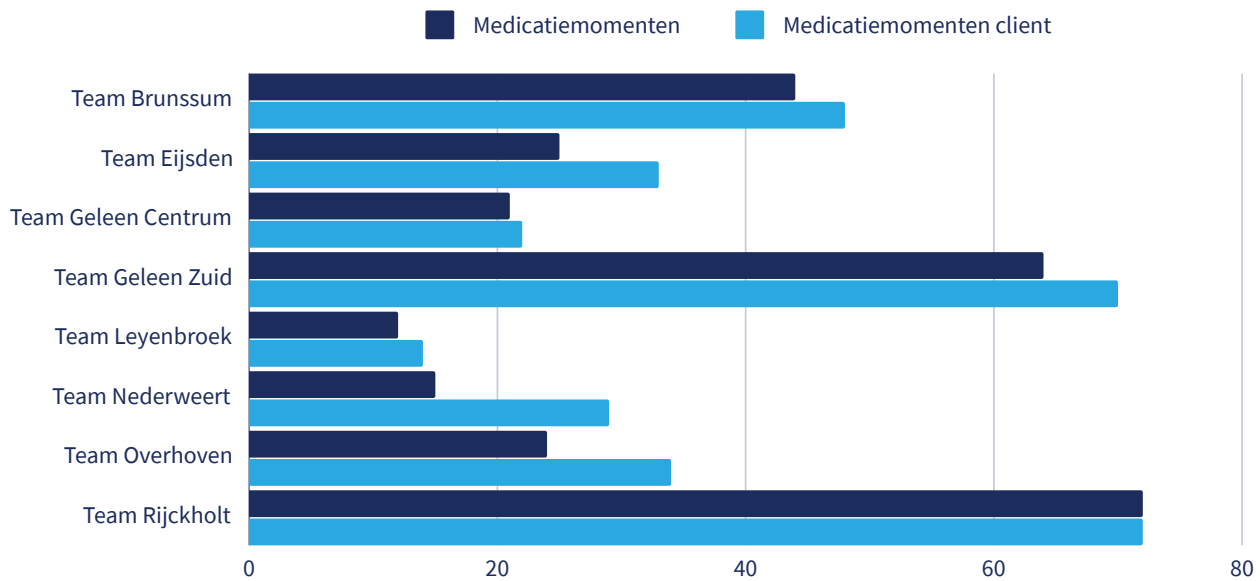
Gezien de doelgroep heeft Geleen Zuid (en Rijckholt) veel meer medicatie momenten

op een dag, waardoor er ook meer kans is op een incident. Bovenstaande cijfers zijn absoluut en niet relatief.

Andere meldingen zien we vooral op 24-uurs locaties. Binnen de ambulante setting wordt er weinig medicatie verstrekt door medewerkers van WonenPlus, vandaar dat we hier weinig tot geen meldingen zien.

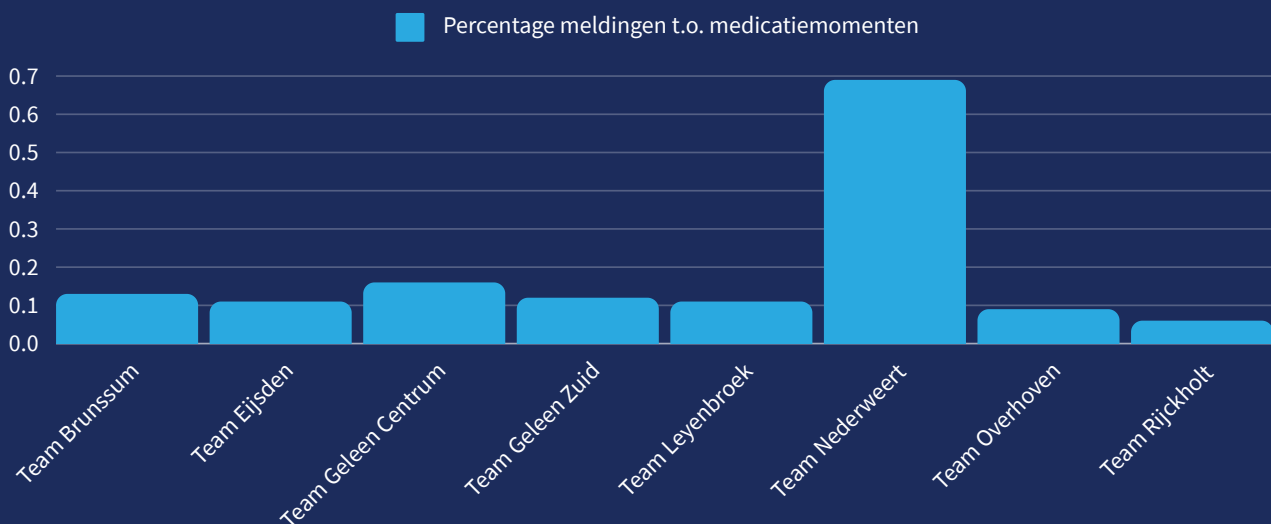


Ingezoomd - Medicatie



Tabel: Aantal medicatie momenten per locatie per dag

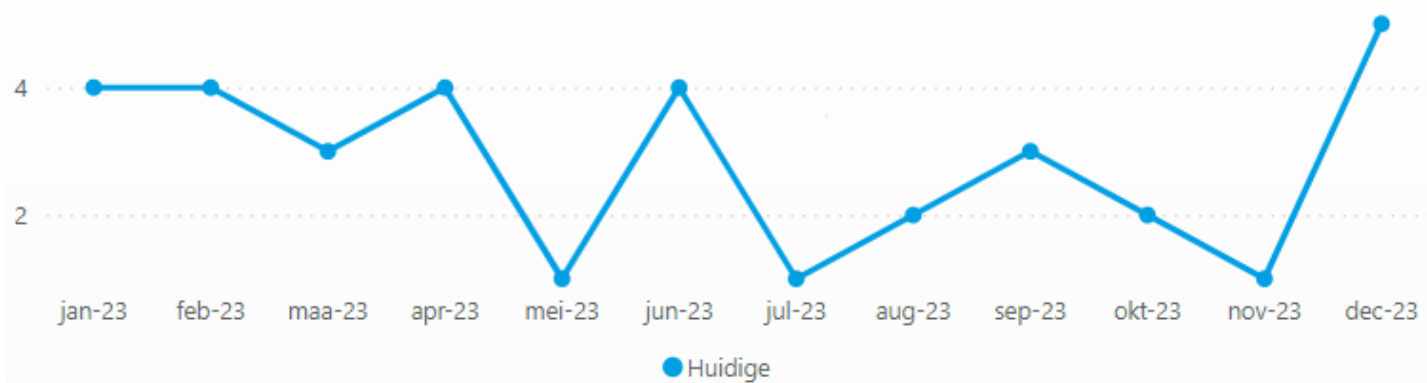
In bovenstaande tabel hebben we de medicatiemomenten op een dag een kaart gebracht. De lichtblauwe kolom geeft weer hoe vaak de cliënten medicatie innemen gedurende 1 dag en de donkerblauwe kolom geeft weer hoe vaak een medewerker betrokken is. Soms wordt er namelijk voor gekozen om de cliënt in de ochtend de medicatie van de middag ook te geven zodat deze hem in de middag kan innemen. Dit wordt alleen gedaan als dit passend is binnen de BEM.



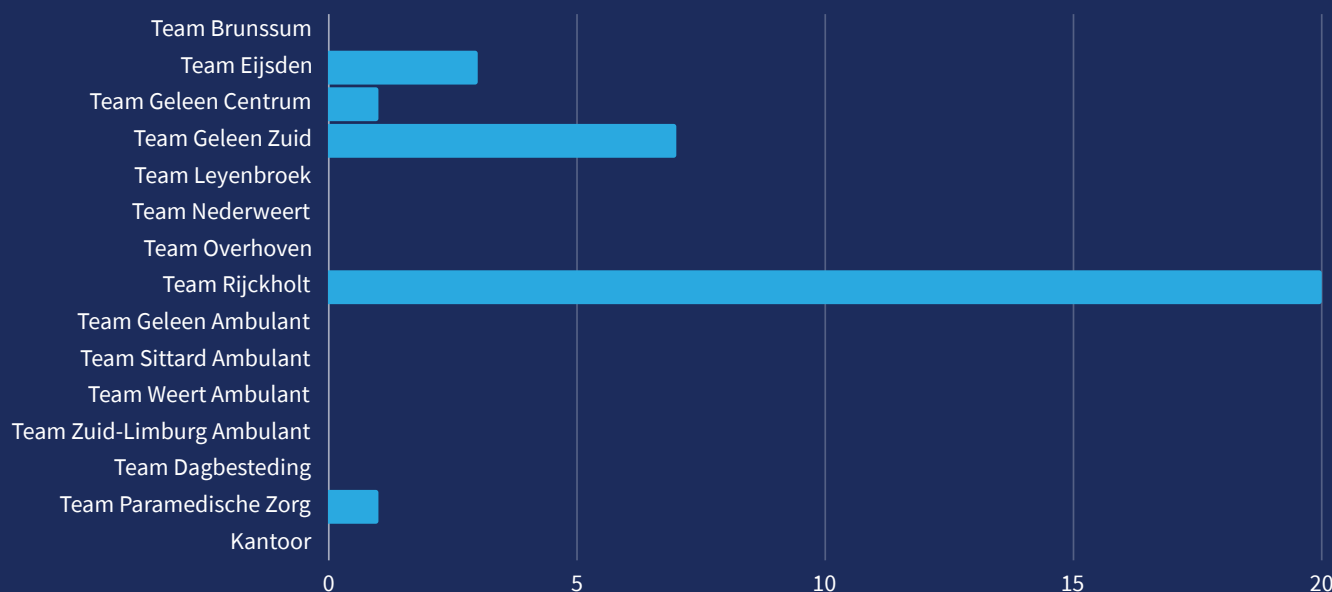
Tabel: Aantal medicatie meldingen tegenover aantal medicatiemomenten in 2023 per locatie

In deze tabel zijn het aantal meldingen tegenover het aantal momenten procentueel in kaart gebracht. De percentages meldingen schommelen allemaal tussen de 0,06% en de 0,16%. Behalve op locatie Nederweert is het percentage 0,65%. Dit heeft te maken met eerder genoemde vele medicatiemomenten en anderzijds omdat er gemeld wordt als er medicatie van een cliënt gevonden wordt die medicatie zelf in beheer heeft en zelf verantwoordelijk is voor inname. Over de hele organisatie worden er 126 meldingen gemaakt en zijn er 101.105 medicatie momenten. Dit komt neer op een percentage van 0,12%.

Ingezoomd - Vallen



In alle maanden werden tussen de 1-5 meldingen gemaakt. We zien geen opvallende uitschieters in deze categorie.



Tabel: Aantal val meldingen per locatie

Team Rijkholt zorgt voor het merendeel van de val meldingen. De meldingen zijn te verklaren door de doelgroep op deze locatie, die zoals eerder benoemd een mindere mobiliteit ervaart door krachtverlies of ziektebeeld.