

Jaarverslag Cliëntenraad WonenPlus 2023

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad WonenPlus over het jaar 2023.

De cliëntenraad behartigd de hiervoor geldende wettelijke kaders om de belangen van alle cliënten van WonenPlus om een zo goed mogelijke manier te behartigen.

2. Samenstelling

Per 31 december was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

mw. T. (Trudy) Duchateau	Voorzitter
mw. D.N (Debora) Gemert	Secretaris
dhr. M. (Matty) Ramakers	Lid
Dhr. M. (Marco) Meijers	Lid
Mw. M. (Marianne) Flokstra	Lid
dhr. R. (René) Beckers	Ondersteuner cliëntenraad

Sinds augustus 2005 is er een cliëntenraad.

De cliëntenraad (CR) praat, denkt en beslist mee bij Stichting WonenPlus.

Zij doet dit namens álle cliënten.

De cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om doelmatigheid, cliëntgericht en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

De cliëntenraad behartigd geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kan men terecht bij de leiding, cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

De gesprekspartner van de cliëntenraad is de Raad van Bestuur: dhr. W.H. (Will) Linssen

3. Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2023 tienmaal vergaderd waarvan, 5 keer met de Raad van Bestuur of diens vervanger.

Daarnaast heeft de cliëntenraad een overleg gehad met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Dit is een zogenaamd art.16 overleg.

Ook is er een intern beraad geweest. En was er een kwaliteitsdialoog.

En is de cliëntenraad 2 keer bij het overleg met de zorgkantoren VGZ en CZ geweest.

Ook werd er 2 maal vergaderd met de Ondernemingsraad.

Ook is de cliëntenraad betrokken bij de audits als het over voeding gaat.
In 2023 heeft de cliëntenraad formeel geen advies of instemmingsverklaring afgegeven.

4. Cliënttevredenheid onderzoek

In 2022 is er een tevredenheid onderzoek geweest onder cliënten per locatie.
Naar aanleiding hiervan heeft de cliëntenraad besloten om op locatie aanwezig te zijn tijdens een bewonersvergadering om te kijken wat de cliënten willen of wat de behoeftes zijn van betreffende locatie. Hier lag de nadruk op: Nieuwe dingen leren.
Dit zal in 2024 gecontinueerd worden. Met een ander thema.