

## Jaarverslag Cliëntenraad WonenPlus 2025

- **Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad WonenPlus over het jaar 2025.

Sinds augustus 2005 is er een cliëntenraad.

De cliëntenraad (CR) praat, denkt en beslist mee bij Stichting WonenPlus. Zij doet dit namens álle cliënten.

De cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om doelmatigheid, cliëntgericht en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

De cliëntenraad behartigd geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kan men terecht bij de leiding, cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

De cliëntenraad behartigd de hiervoor geldende wettelijke kaders om de belangen van alle cliënten van WonenPlus om een zo goed mogelijke manier te behartigen.

- **Samenstelling**

Per 31 december 2025 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

mw. T. (Trudy) Duchateau	Voorzitter
mw. D.N (Debora) Gemert	Secretaris
dhr. M. (Matty) Ramakers	Lid
Dhr. N. (Nick) van der Pluijm	Lid
dhr. D. (Dennis) Jansen	Lid
dhr. L (Lucas) de Jong	Aspirant-lid
Dhr. R. (Raoul) van Neerijnen	Aspirant-lid
dhr. R. (René) Beckers	Ondersteuner cliëntenraad

De gesprekspartner van de cliëntenraad is de Raad van Bestuur: dhr. W.H. (Will) Linssen. Staffunctionaris Beleid en Kwaliteit Mevr. Tahnee Aelfers sloot regelmatig aan tijdens de vergadering van de cliëntenraad.

In Oktober heeft Marianne Flokstra afscheid genomen van de cliëntenraad. Zij is verhuisd naar Enschede.

- **Vergaderingen**

De cliëntenraad heeft in 2025 tienmaal vergaderd, waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur of diens vervanger.

De cliëntenraad nam 2 keer deel bij het overleg met de zorgkantoren VGZ en CZ.

Ook werd er 2 maal vergaderd met de Ondernemingsraad.

Op 1 juli was het zogenaamde Artikel. 16 overleg gepland, dit is een overleg met de Cliëntenraad, Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Echter door de buitentemperatuur werd dit overleg gecancelled.

Enkele leden van de CR hebben deelgenomen aan de medewerkersdagen van WonenPlus.

- **Advies en instemmings-aanvragen.**

De CR heeft in 2025 instemming verleend aan de Klachtenregeling van WonenPlus.

Ook werd instemming verleend voor het nieuwe beleidsstuk WzD en onvrijwillige zorg.

Er werd positief geadviseerd voor benoeming lid Raad van Toezicht: Mevr. N. van Wolven-Jenniskens en de herbenoeming lid Raad van Toezicht Mevr. N. Labrouche.

- **Initiatiefvoorstel**

De CR heeft een initiatiefvoorstel ingediend voor een calamiteitenlift voor de locatie Geleen-Zuid (Vermeerstraat).

- **Huisregels.**

In 2025 werden de huisregels van de diverse locaties onder de loep genomen.

Reden was dat we op de locaties dezelfde huisregels wilden.

Er zou wel op locatie, waar nodig, maatwerk kunnen worden verricht.

- **Meerjarenbeleidsplan 2026-2030**

Het meerjarenbeleidsplan 2026-2030 werd uitvoering besproken.

- **20 Jaar Cliëntenraad.**

In 2025 vierde de CR haar 20-jarig bestaan.

Hier werd extra aandacht aan besteed.

Zo werd tijdens de cliëntendag van 23 september, tijdens het uitje in Mondo Verde, een tombola gehouden.

Ook kon men dit op de locatie vieren met een etentje voor de bewoners.

- **Jaarplan 2026.**

In 2026 zal onder meer het Client Tevredenheid Onderzoek en het Plan van Aanpak en Verbeteractie 's worden besproken.

Het Rookbeleid zal ook terugkomen op de agenda.

