



MIC RAPPORT 2025

WonenPlus⁺

Zorgt.

Incidenten

Teams kunnen meldingen doen van diverse incidenten, bijvoorbeeld agressie, grensoverschrijdend gedrag, als een cliënt gevallen is of als iets niet goed is gegaan bij het toedienen van medicatie. Het melden van incidenten is bedoeld om te leren van de situatie en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Halfjaarlijks worden de cijfers en verhalen van de incidentmeldingen binnen WonenPlus bekeken om trends te kunnen volgen en hier beleid op te maken.

In dit rapport vind je overzichten, verklaringen en adviezen voor onze totale organisatie en alle teams voor de periode van 1-1-2025 t/m 31-12-2025.

543

Alle meldingen in 2025

60,7%

Stijging t.o.v. 2024

Aantal cliënten in zorg

219

31-12-2024

230

31-12-2025

Binnen WonenPlus zijn er afspraken gemaakt over wanneer een melding gemaakt dient te worden. Het uitgangspunt is dat we melden wanneer we iets kunnen leren van een incident, omdat in de zorgverlening iets niet goed is gegaan.

Er kan bij cliënten ook sprake zijn van geaccepteerde risico's, deze worden vastgesteld door het team, met teamleider en paramedische staf. Als de risico's liggen op gedrag dan worden deze vastgesteld met de gedragskundige en als ze van somatische aard zijn dan stemmen we af met de verpleegkundig consulenten. Hierover wordt wel gerapporteerd, maar niet telkens een MIC-formulier ingevuld. Het is wel mogelijk hier een MIC-melding van te maken, maar dit is alleen zinvol als we er iets van kunnen leren. De vraag is: is er sprake van een vermijdbare situatie die de kwaliteit van zorg raakt?

De MIC-meldingen worden elk teamoverleg besproken. Er wordt besproken wat er met de melding gedaan wordt en wat er geleerd is van het incident. Conclusies en verbeteringen worden vastgelegd in het MIC formulier of in de afsprakenlijst van de cliënt in diens dossier.

MELDINGEN

In 2025 zijn er 543 meldingen gemaakt over 109 cliënten, in 2024 waren dit 89 cliënten met 339 meldingen. Het gemiddelde stijgt hierdoor van 3,8 per cliënt, naar 5 meldingen per cliënt. Op 31-12-2024 waren er 219 cliënten in zorg. Op 31-12-2025 waren dat er 230.

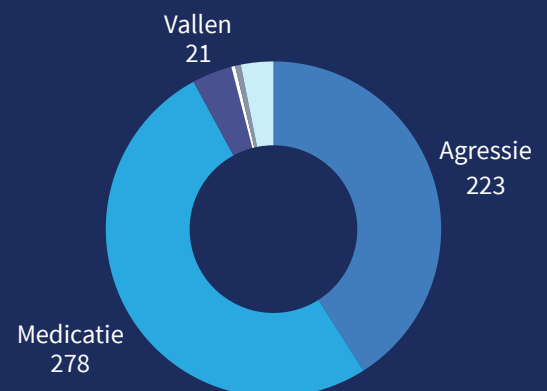


Diagram: Gemelde incidenten per categorie



Jaren naast elkaar - Categorieën

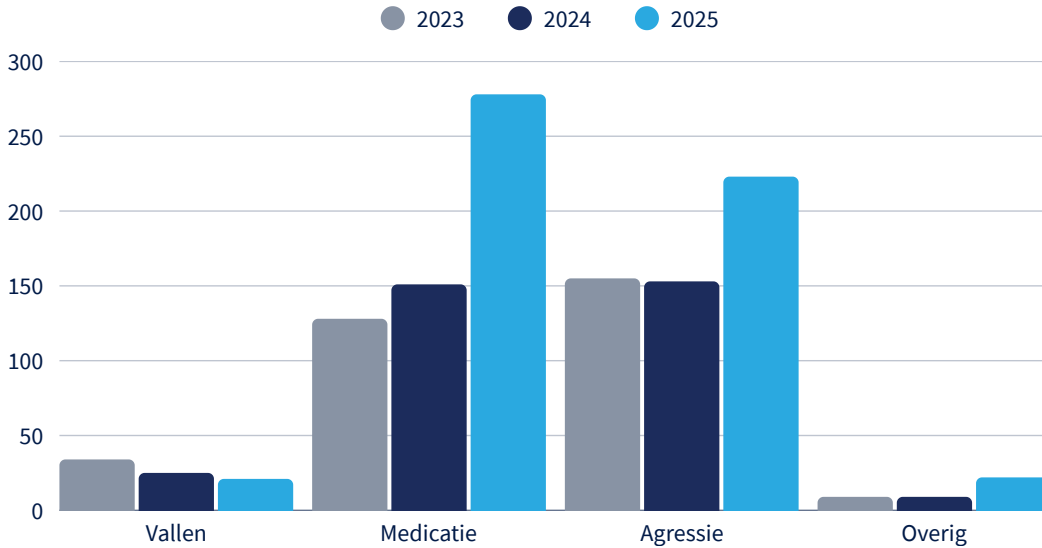


Diagram: Aantal meldingen per categorie in de jaren 2023-2024-2025

De valincidenten zijn een beetje afgenomen tegenover vorig jaar.

De medicatie-meldingen zijn toegenomen. 2 nieuwe cliënten van Brunssum zorgen samen voor 70 MIC meldingen op medicatie. Deze cliënten weigeren regelmatig medicatie. Ook zien we op andere locaties een toename van medicatie die niet ingenomen wordt of dat er niet duidelijk genoeg afgesproken wordt hoe lang een cliënt wegblijft van de groep.

De agressie meldingen zijn ook toegenomen, dit komt doordat er in een aantal gevallen de GGZ problematieken zijn toegenomen. Hierdoor kon niet altijd de passende zorg geleverd worden. Het totale cliënten aantal is toegenomen en de wisselingen in personeel en de inzet van ZZP'ers op een aantal locaties hebben voor onrust of onduidelijkheid gezorgd.

In de categorie "overig" vallen onder andere: brand, overstroming, inbraak of middelengebruik op locatie. Deze zijn gestegen van 9 naar 22 meldingen, voornamelijk door toename in middelengebruik op de locatie. Dit speelt voornamelijk op 1 locatie.

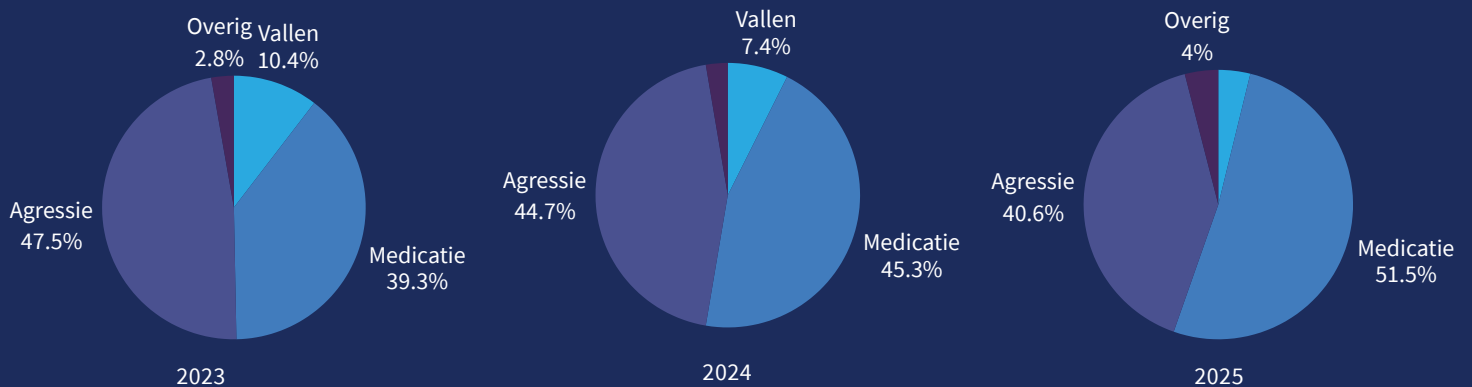
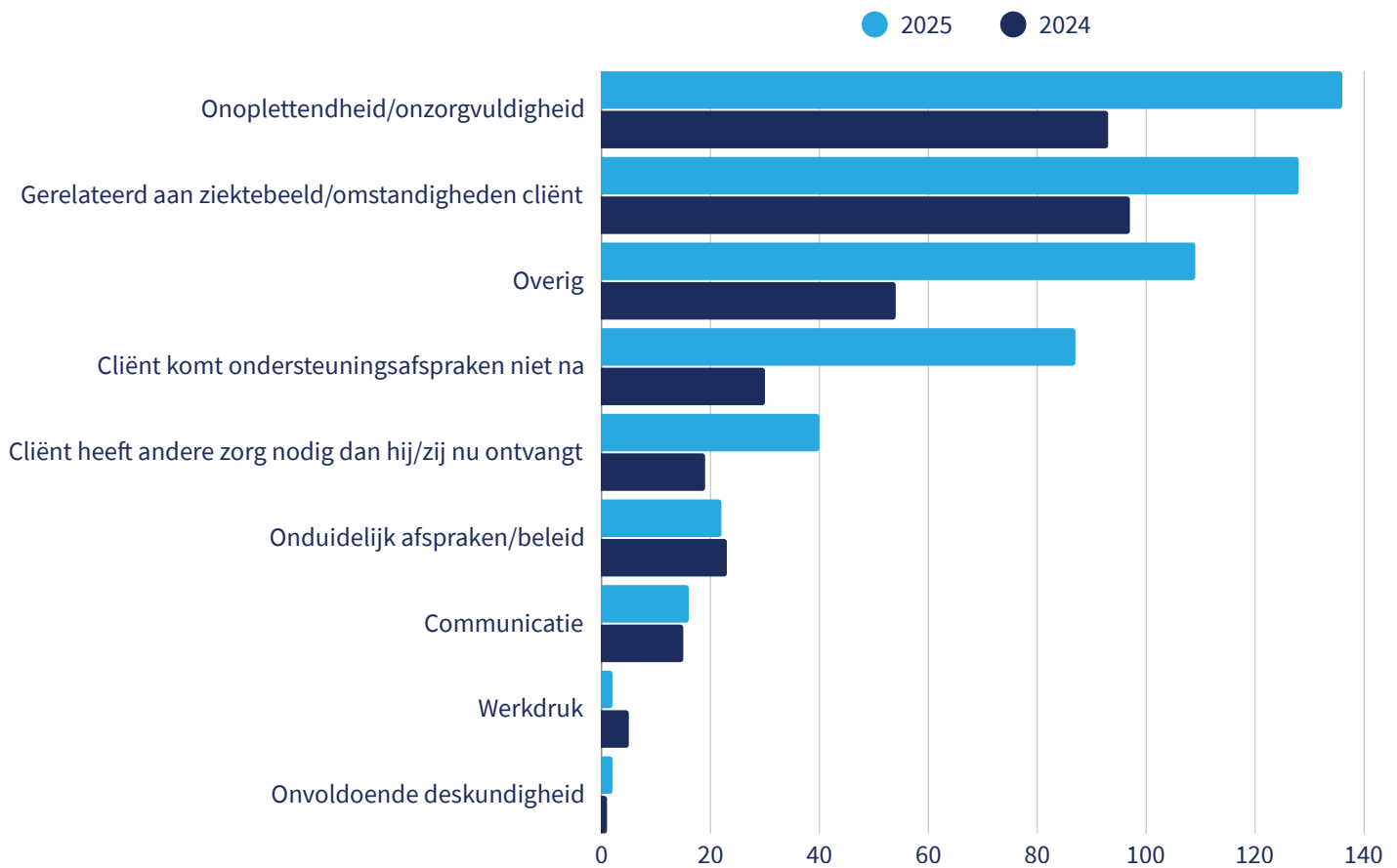


Diagram: Verdeling meldingen per categorie in percentages in 2023-2024-2025



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



De oorzaken van de meldingen blijven voornamelijk “gerelateerd aan het ziektebeeld of de omstandigheden van de cliënt” en “onoplettendheid”. Onder “onoplettendheid” vallen voornamelijk medicatie meldingen. “Ziektebeeld en/of omstandigheden van de cliënt” zorgen voor de meeste agressie meldingen, medicatie meldingen en een aantal valincidenten. De medicatiemeldingen in deze categorie hebben te maken met het weigeren van medicatie door de cliënten.

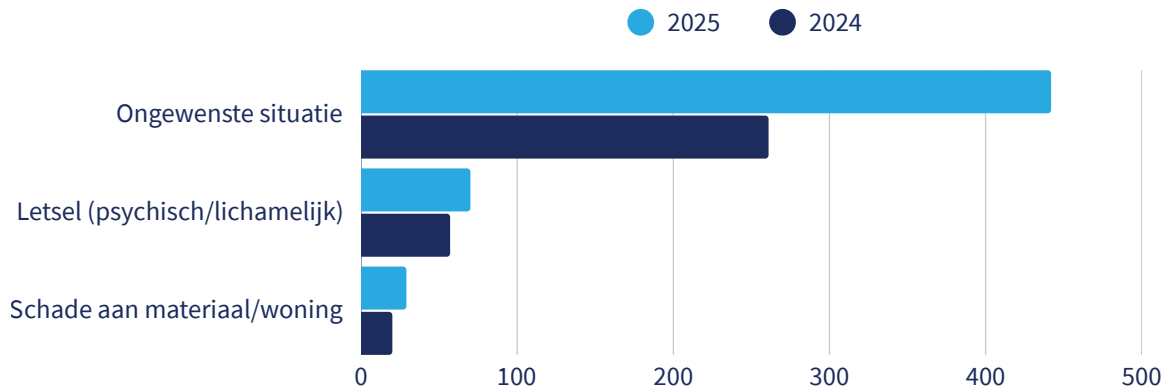
De meeste meldingen in de “overig” categorie zijn te schalen onder een andere categorie. We zien dat het aantal meldingen in de categorie: “de cliënt heeft andere zorg nodig” dit jaar over een aantal cliënten gaat die lichamelijk achteruit zijn gegaan of waarbij de ggz problematiek zo erg de overhand heeft gekregen dat de zorg die we kunnen leveren niet meer passend bleek te zijn.

“Onduidelijke afspraken” zijn voornamelijk cliënten die gemaakte afspraken of huisregels niet nakomen en een aantal meldingen over roken of middelengebruik van cliënten waar geen of onduidelijke afspraken over gemaakt zijn.

In de categorie “Communicatie” zien we een aantal keer dat er met de cliënt niet wordt afgesproken wanneer hij weer op de groep is (en daardoor medicatie moment mist) of dat er onduidelijke communicatie plaats vindt met de cliënt waardoor deze escaleert.



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



Tabel: Gevolgen van de incidenten

Het gevolg van het incident was evenals vorig jaar voornamelijk een ongewenste situatie (447 meldingen), gevolgd door letsel (psychisch of lichamelijk) met 70 meldingen en schade aan materiaal of woning 29 meldingen.

WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Wat is er gedaan nadat de MIC meldingen besproken zijn in de teams:

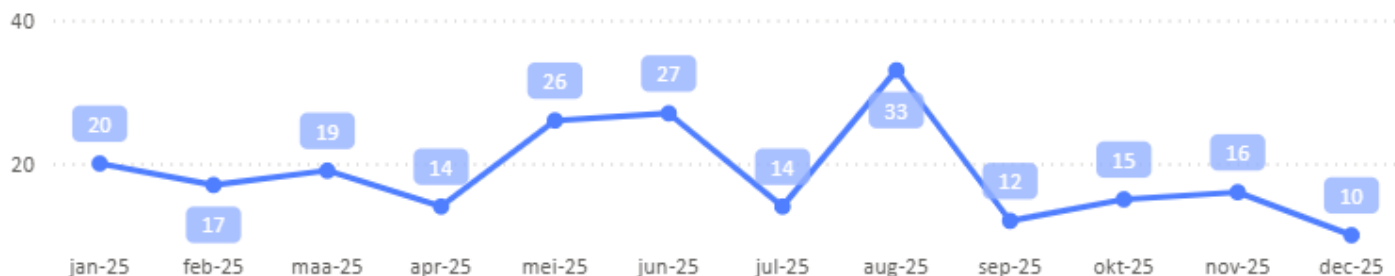
- Casuïstiekbespreking met Gedragkundige of Verpleegkundig Consulent.
- Reflectie op eigen gedrag van team(leden), bejegening en/of begeleidingsstijl aanpassen.
- Bespreken in team of geleverde zorg passend is bij behoefte van de cliënt (met soms als resultaat dat cliënt verhuisd is naar locatie die passender is of van aanbod wisselt).
- BEM formulier van cliënt evalueren en bespreken.
- Expertise (extern) ingeschakeld om op casus niveau begeleidingsstijl te specificeren en zorg eventueel uit te breiden.
- Begeleidingsafspraken met de cliënt evalueren en herzien.
- Bespreken van afwijkende gevallen en trends met teamleiders en Gedragkundige naar aanleiding van (halfjaarlijks) MIC-rapport.
- Categorie uitleg MIC formulier, wanneer gebruik je welke categorie.
- Organisatiebrede aandacht besteed aan het (nut van) melden.

WAT GAAN WE DOEN?

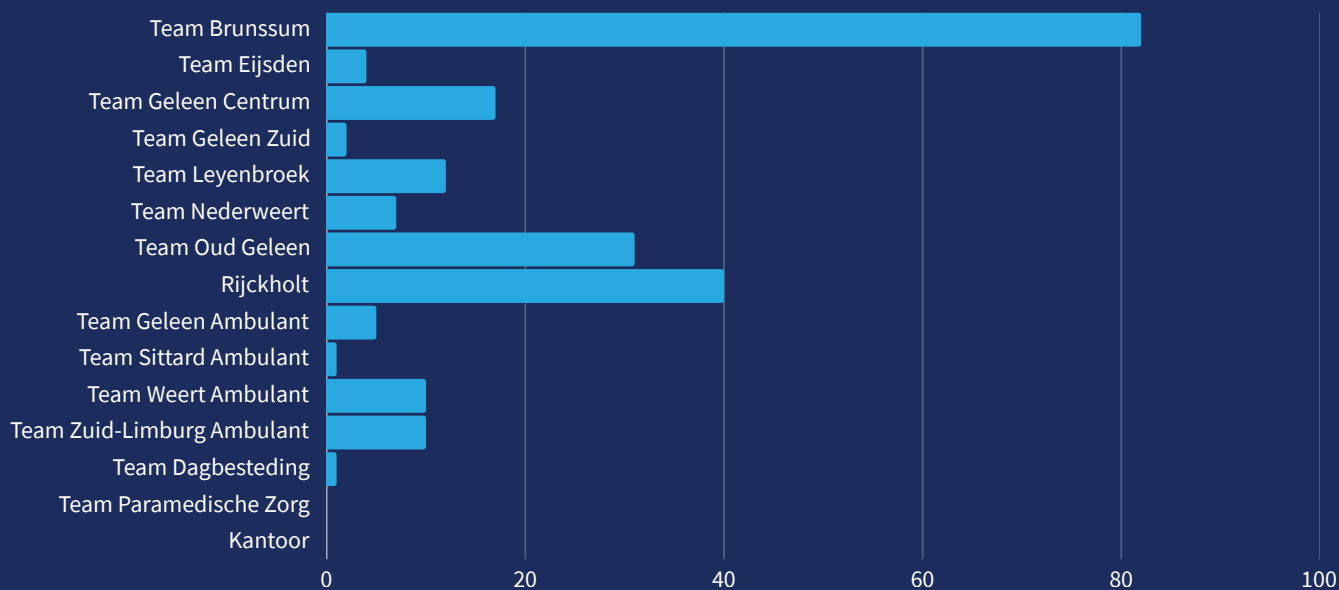
Er staan nog een aantal zaken gepland om op te pakken om de zorg te verbeteren.

- Kennis opschroeven bij teamleden over bepaalde ziektebeelden en problematieken.
- Organisatie brede aandacht rondom MIC en MIM.
- Aandachtfunctionarissen dossiervoering aanstellen en specialiseren op dossierproces, BEM en bejegening en begeleidingsstijl.
- Training over middelengebruik en hoe dit te begeleiden.
- Trends bespreken op locatieniveau en eventuele acties verwerken in locatie jaarplan.
- Medicatiescholing wordt aangepast.

Ingezoomd - Agressie



In de categorie agressie zien we een een piek in het aantal meldingen in de maanden mei, juni en augustus. De rest van de maanden liggen de meldingen tussen de 10-20 per maand.



Tabel: Aantal agressie meldingen per locatie

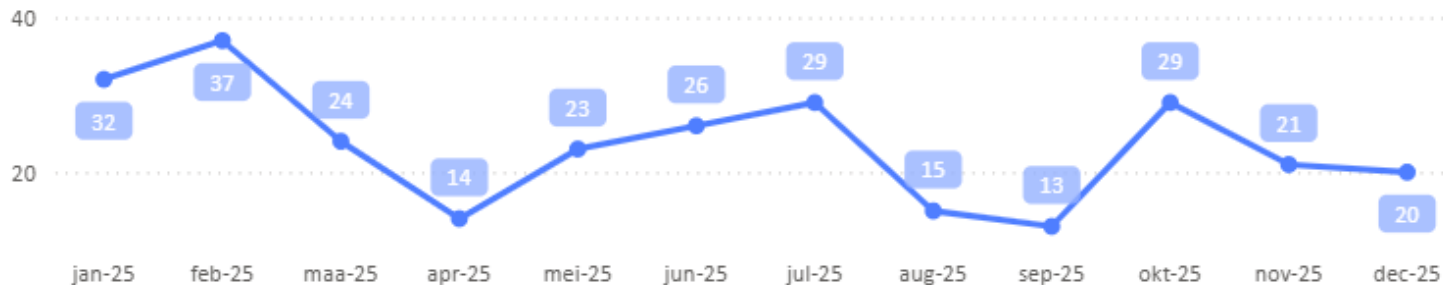
Brunssum zorgt voor de meeste meldingen met betrekking tot agressie. Deze zijn door de triple plus doelgroep te verklaren. Ook zijn er 3 nieuwe cliënten gestart die ieder voor 7-8 (extra) meldingen zorgen.

Rijckholt zorgt als 2de voor de meeste meldingen. Dit komt voornamelijk door één cliënt die intern verhuisd is van Eijsden naar Rijckholt.

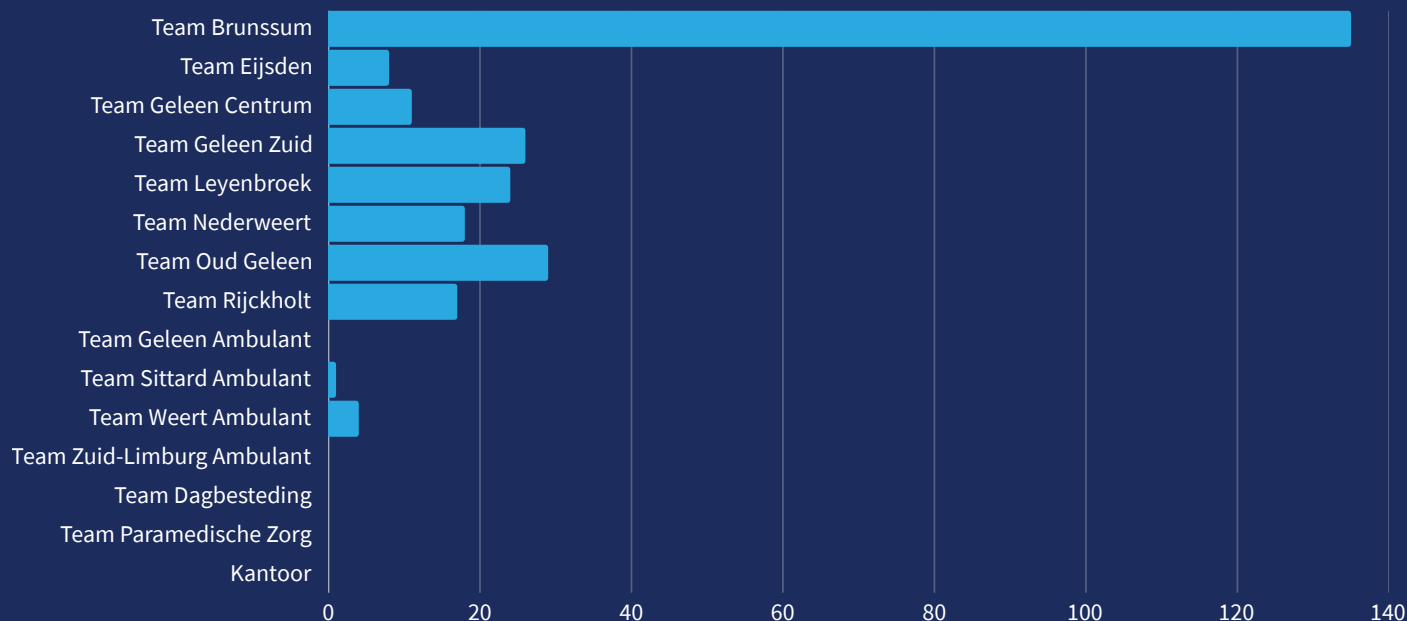
De meldingen van Team Oud Geleen zijn voor een groot deel over één client gemaakt. Cliënt is overgeplaatst naar een andere organisatie. Door het gebrek aan ziekte inzicht en ziekte besef konden we de geïndiceerde zorg niet leveren.



Ingezoomd - Medicatie



Op het gebied van medicatie zien we een wisselend beeld. In de maanden april, augustus en september worden minder medicatie meldingen gedaan dan in de andere maanden

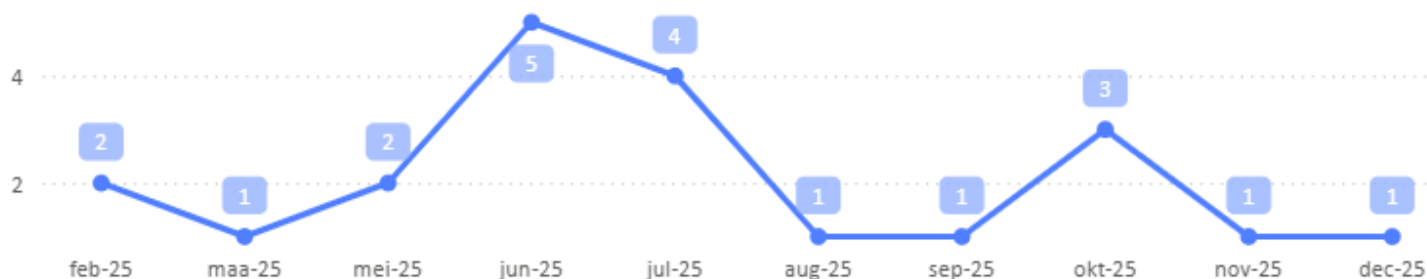


Tabel: Aantal medicatie meldingen per locatie

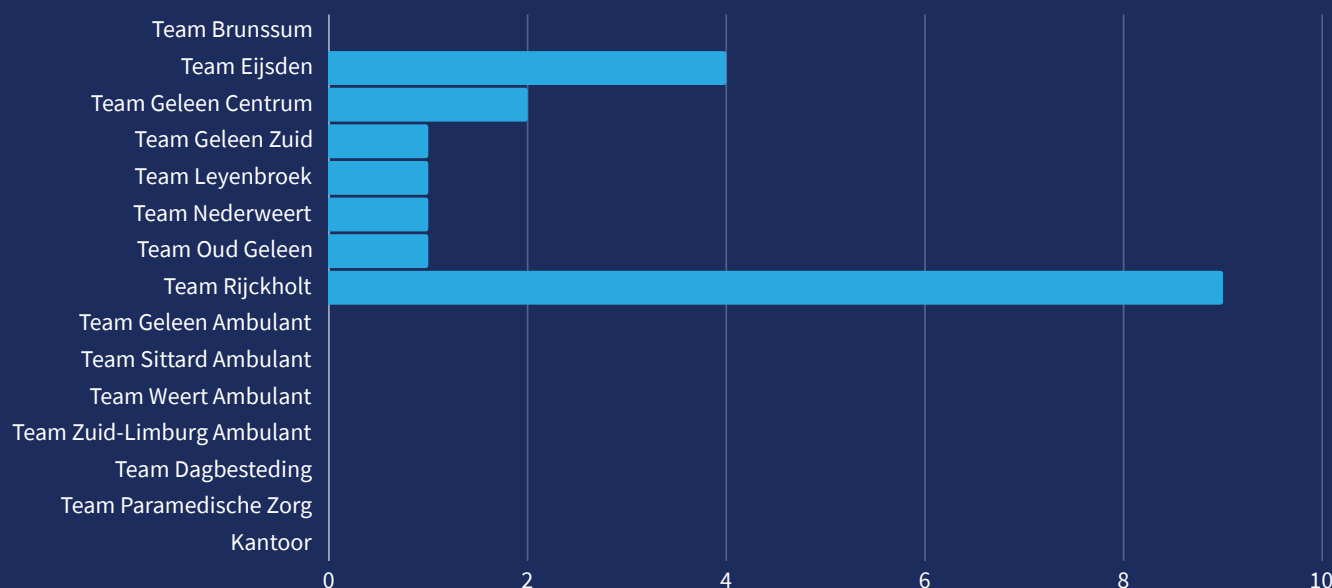
Team Brunssum zorgt voor de meeste medicatie meldingen. Dit zijn er 82 meer dan in 2024. Dit wordt veroorzaakt door 2 nieuwe cliënten die in 2025 gestart zijn en op regelmatige basis medicatie weigeren (70 meldingen).

Andere meldingen zien we vooral op 24-uurs locaties. Binnen de ambulante setting wordt er weinig medicatie verstrekt door medewerkers van WonenPlus, vandaar dat we hier weinig tot geen meldingen zien.

Ingezoomd - Vallen



In alle maanden werden tussen de 1-5 meldingen gemaakt.



Tabel: Aantal val meldingen per locatie

Team Rijckholt zorgt voor het merendeel van de val meldingen. De meldingen zijn te verklaren door de doelgroep op deze locatie, die een mindere mobiliteit ervaart door krachtverlies of ziektebeeld.

In team Eijsden zit een ouderwordende doelgroep, de cijfers zijn daardoor niet opvallend.