



MIC RAPPORT 2024

WonenPlus⁺

Zorgt.

Incidenten

Teams kunnen meldingen doen van diverse incidenten, bijvoorbeeld agressie, grensoverschrijdend gedrag, als een cliënt gevallen is of als iets niet goed is gegaan bij het toedienen van medicatie. Het melden van incidenten is bedoeld om te leren van de situatie en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Halfjaarlijks worden de cijfers en verhalen van de incidentmeldingen binnen WonenPlus bekeken om trends te kunnen volgen en hier beleid op te maken.

In dit rapport vind je overzichten, verklaringen en adviezen voor onze totale organisatie en alle teams voor de periode van 1-1-2024 t/m 31-12-2024.

338

Alle meldingen in 2024

3,7%

Stijging t.o.v. 2023

Binnen WonenPlus zijn er afspraken gemaakt over wanneer een melding gemaakt dient te worden. Het uitgangspunt is dat we melden wanneer we iets kunnen leren van een incident, omdat in de zorgverlening iets niet goed is gegaan.

Er kan bij cliënten ook sprake zijn van geaccepteerde risico's, deze worden vastgesteld door het team, met teamleider en paramedische staf. Als de risico's liggen op gedrag dan worden deze vastgesteld met de gedragskundige en als ze van somatische aard zijn dan stemmen we af met de verpleegkundig consulenten. Hierover wordt wel gerapporteerd, maar niet telkens een MIC-formulier ingevuld. Het is wel mogelijk hier een MIC-melding van te maken, maar dit is alleen zinvol als we er iets van kunnen leren. De vraag is: is er sprake van een vermijdbare situatie die de kwaliteit van zorg raakt?

De MIC-meldingen worden elk teamoverleg besproken. Er wordt besproken wat er met de melding gedaan wordt en wat er geleerd is van het incident. Conclusies en verbeteringen worden vastgelegd in het MIC formulier of in de afsprakenlijst van de cliënt in diens dossier.

MELDINGEN

In 2024 zijn er 339 meldingen gemaakt over 89 cliënten, in 2023 waren dit 100 cliënten met 326 meldingen. Het gemiddelde stijgt hierdoor van 3,3 per cliënt, naar 3,8 meldingen per client.

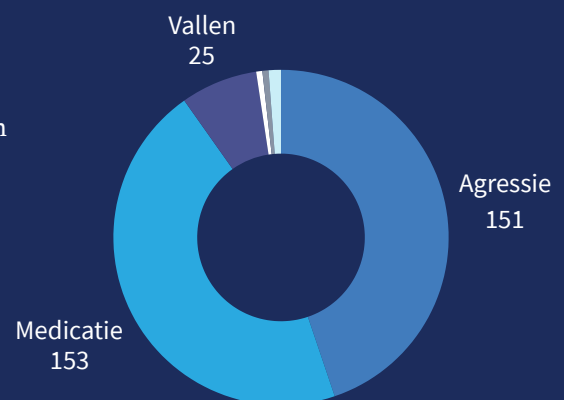


Diagram: Gemelde incidenten per categorie



Jaren naast elkaar - Categorieën

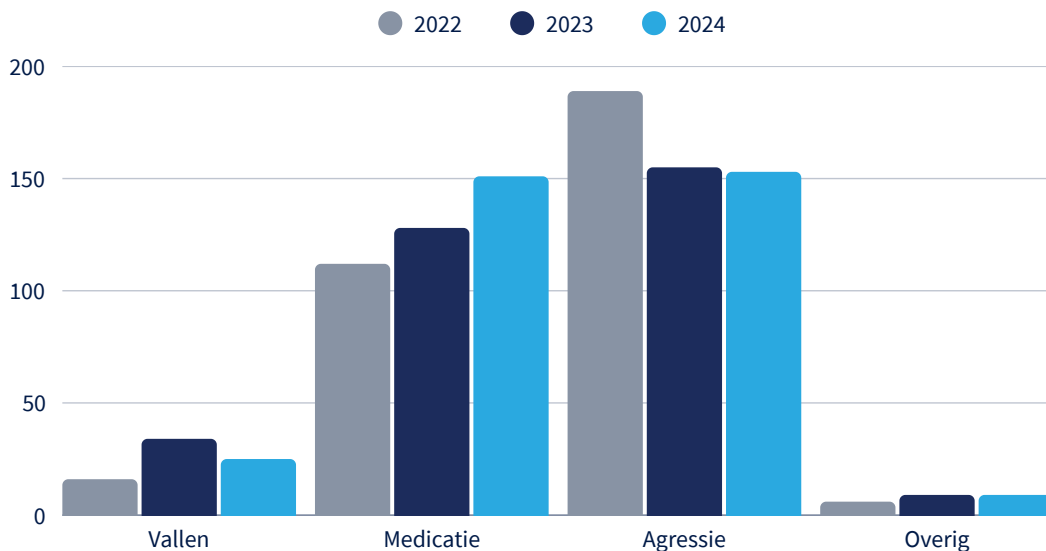


Diagram: Aantal meldingen per categorie in de jaren 2022-2023-2024

Zowel de val- als agressiemeldingen zijn iets afgenomen tegenover vorig jaar.

De medicatie-meldingen zijn toegenomen. Dit is te verklaren door meer bewustwording van het nut van melden. Ook is locatie Brunssum dit jaar voor het eerst het hele jaar geopend en de locatie is verdubbeld in het aantal cliënten. Daarnaast is de locatie Overhoven verhuisd naar Oud-Geleen en ook daar is plek voor meer cliënten.

In de categorie "overig" vallen onder andere: brand, overstroming, inbraak of middelengebruik op locatie. Deze zijn gelijk in aantallen gebleven.

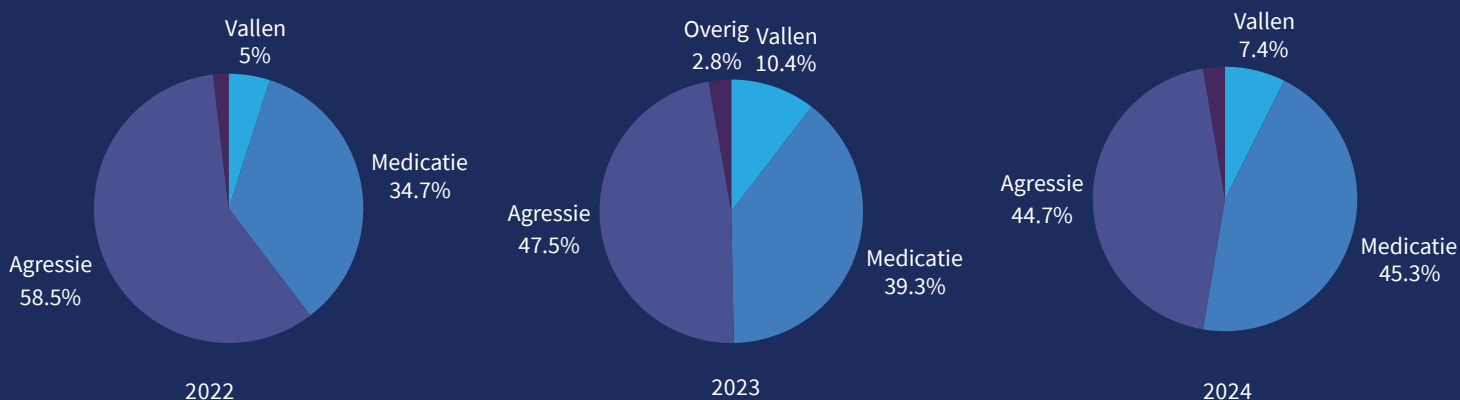
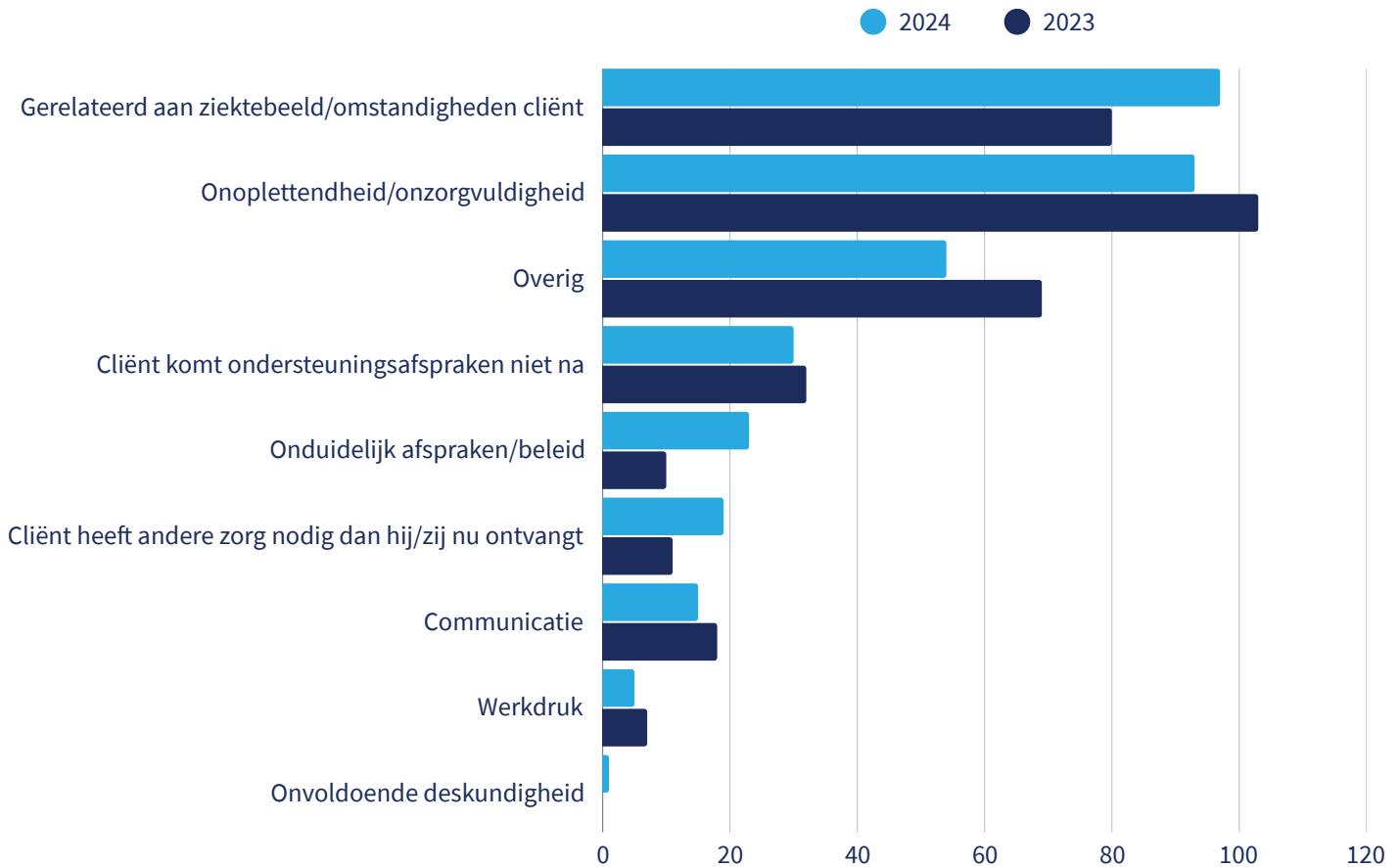


Diagram: Verdeling meldingen per categorie in percentages in 2022-2023-2024



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



Tabel: Oorzaken van de incidenten

De oorzaken van de meldingen blijven voornamelijk “gerelateerd aan het ziektebeeld of de omstandigheden van de cliënt” en “onoplettendheid”. Onder “onoplettendheid” vallen voornamelijk medicatie meldingen. “Ziektebeeld en/of omstandigheden van de cliënt” zorgen voor de meeste agressie meldingen, medicatie meldingen en een aantal valincidenten. De medicatiemeldingen in deze categorie hebben te maken met het weigeren van medicatie door de cliënten.

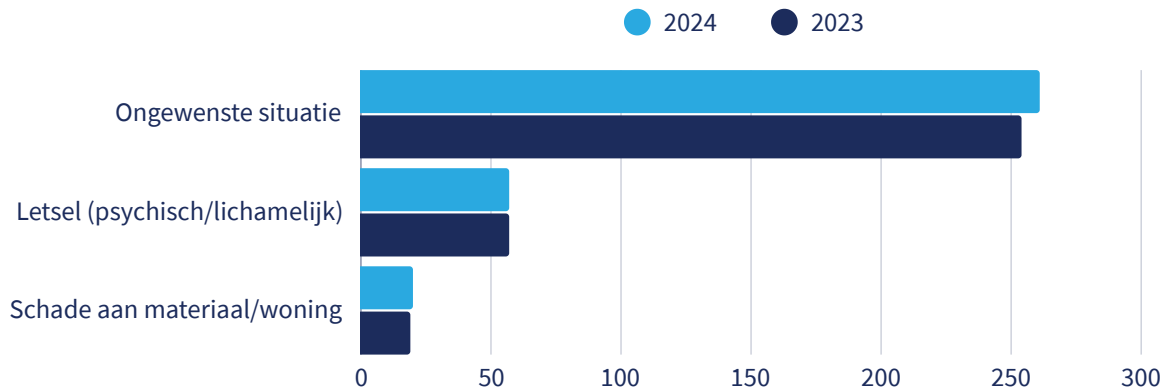
De meeste meldingen in de “overig” of wel “anders namelijk”-categorie zijn te schalen onder een andere categorie. Er zijn zo een 10 meldingen die wel onder deze categorie thuishoren. We zien dat het aantal meldingen in de categorie: “de cliënt heeft andere zorg nodig” dit jaar voornamelijk wordt gebruikt bij ambulante cliënt(en).

In de categorie “Communicatie” zien we een aantal keer dat er tussen teamleden niet gecommuniceerd is wie wat al gedaan heeft in de dienst of agressie meldingen nadat cliënten worden aangesproken op gedrag.

“Onduidelijke afspraken” zijn voornamelijk cliënten die gemaakte afspraken of huisregels niet nakomen en een aantal meldingen over begeleiders die van een afspraak zijn afgeweken en dit naderhand onduidelijkheid oplevert voor de cliënt.



Jaren naast elkaar - Oorzaak en gevolg



Tabel: Gevolgen van de incidenten

Het gevolg van het incident was evenals vorig jaar voornamelijk een ongewenste situatie (254 meldingen), gevolgd door letsel (psychisch of lichamelijk) met 57 meldingen en schade aan materiaal of woning 20 meldingen.

WAT HEBBEN WE GEDAAN?

Wat is er gedaan nadat de MIC meldingen besproken zijn in de teams:

- Casuïstiekbespreking met Gedragkundige of Verpleegkundig Consulent
- Reflectie op eigen gedrag van team (leden), bejegening en/of begeleidingsstijl aanpassen
- Bespreken in team of geleverde zorg passend is bij behoefte van de cliënt (met soms als resultaat dat cliënt verhuisd is naar locatie die passender is of van aanbod wisselt)
- BEM formulier van cliënt evalueren en bespreken
- Begeleidingsafspraken met de cliënt evalueren en herzien
- Bespreken van afwijkende gevallen en trends met teamleiders en Gedragkundige naar aanleiding van (halfjaarlijks) MIC-rapport.

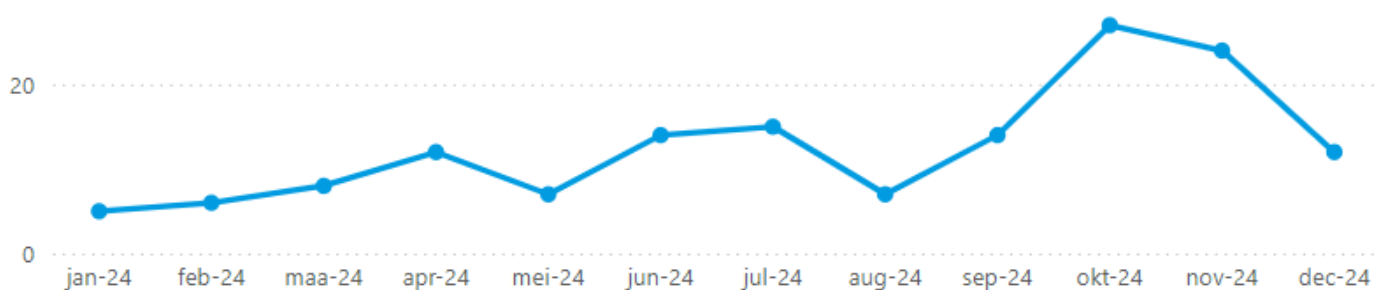
WAT GAAN WE DOEN?

Er staan nog een aantal zaken gepland om op te pakken om de zorg te verbeteren.

- Kennis opschroeven bij teamleden over bepaalde ziektebeelden en problematieken
- Categorie uitleg, wanneer gebruik je welke categorie op het MIC formulier
- Organisatie brede aandacht rondom MIC en MIM

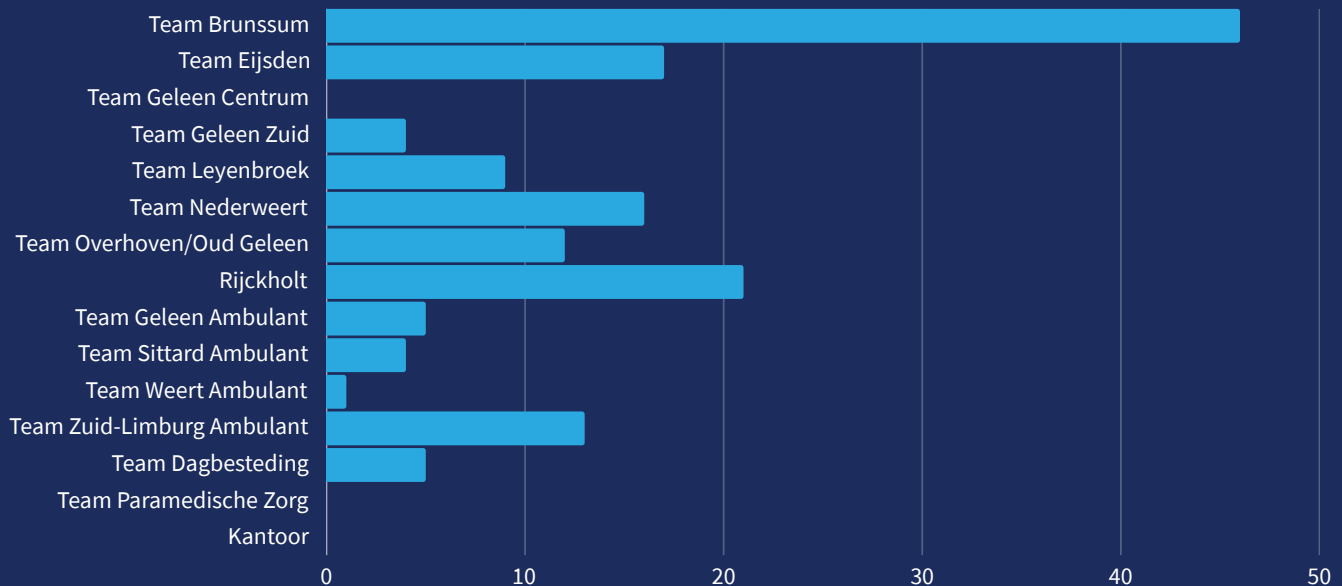


Ingezoomd - Agressie



In de categorie agressie zien we een een piek in het aantal meldingen op het einde van het jaar.

In de maanden oktober en november zien we aantal meldingen van 27 en 24. De rest van de maanden liggen de meldingen tussen de 5-15 per maand.



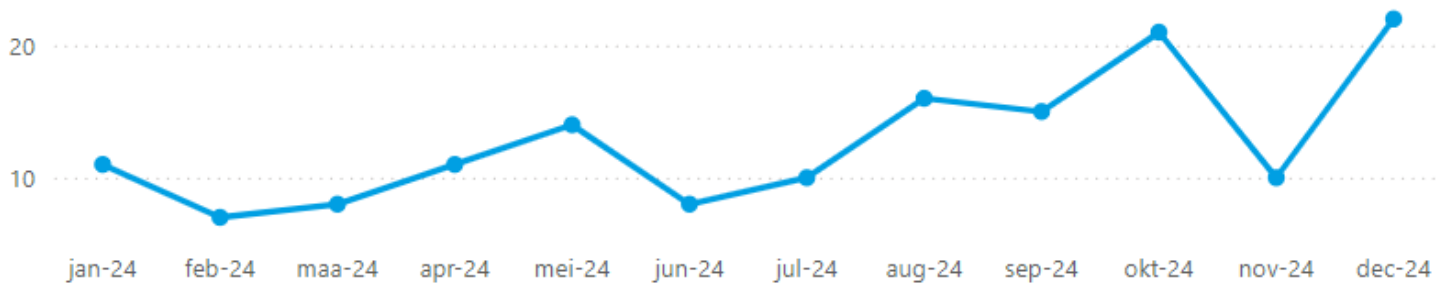
Tabel: Aantal agressie meldingen per locatie

Brunssum zorgt voor de meeste meldingen met betrekking tot agressie. Deze zijn door de triple plus doelgroep te verklaren. Ook is er in 2024 een 2de gang en tiny houses geopend en zijn er 9 cliënten bijgekomen. Rijckholt zorgt als 2de voor de meeste meldingen. Dit komt voornamelijk door één cliënt die intern verhuisd is van Eijsden naar Rijckholt.

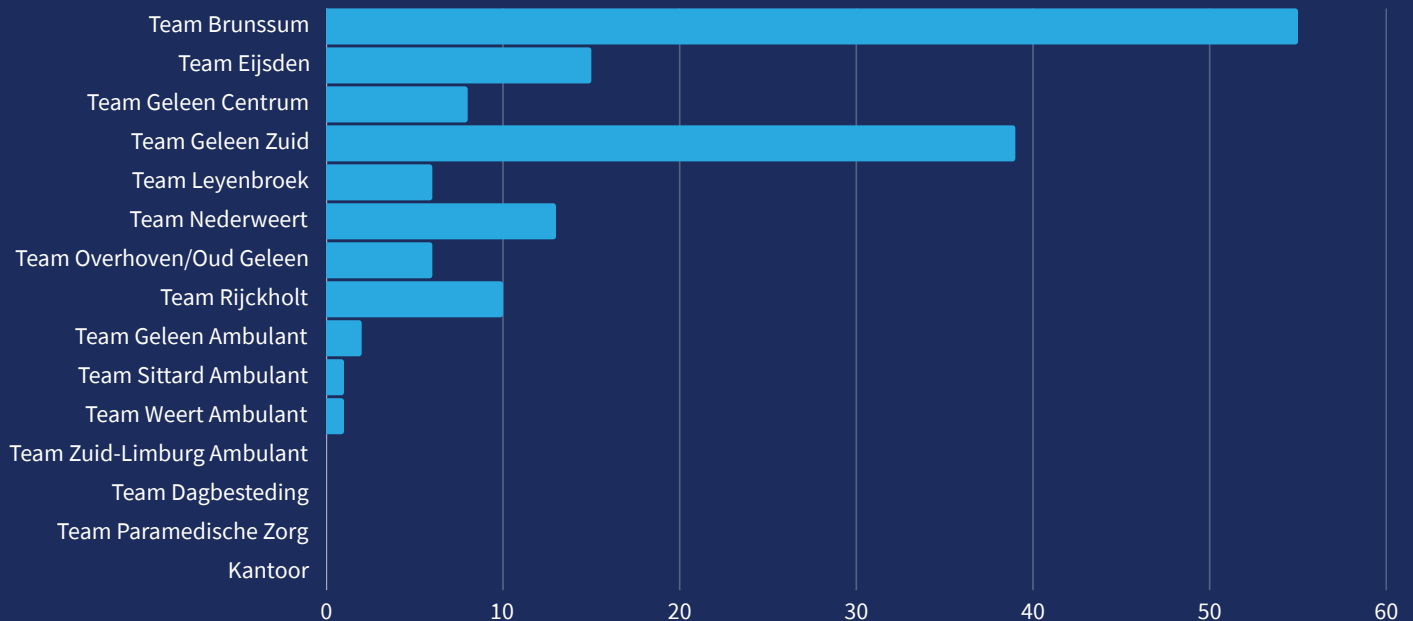
Eijsden zorgt als derde voor de meeste agressie meldingen. Toch zijn deze tegenover vorig jaar gehalveerd. Dit komt doordat 2 cliënten naar een andere locatie zijn gegaan (naar Brunssum en Rijckholt) die in 2023 voor de meeste agressie meldingen zorgden.



Ingezoomd - Medicatie



Op het gebied van medicatie zien we een uitschieter in oktober en december, met 21 en 22 meldingen. De rest van het jaar zien we een redelijk constant beeld van 7-16 meldingen per maand.



Tabel: Aantal medicatie meldingen per locatie

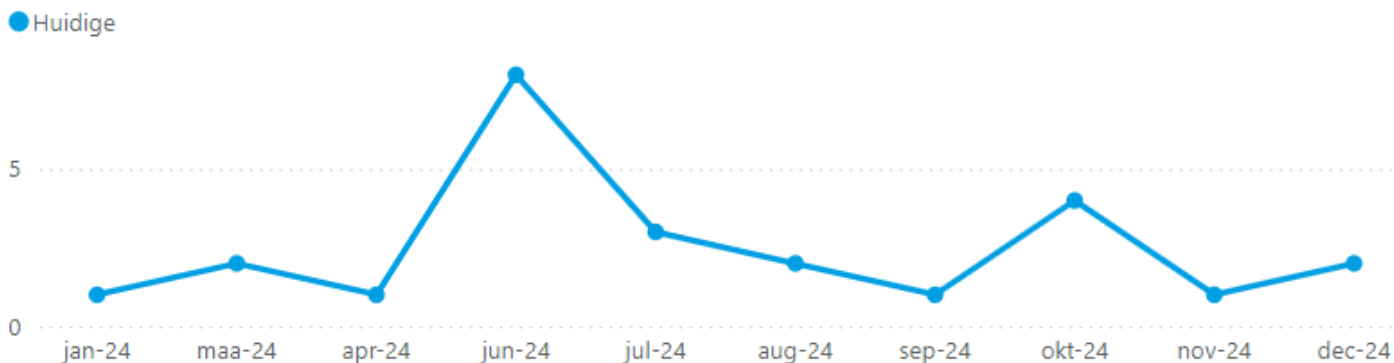
Team Brunssum zorgt voor de meeste medicatie meldingen. Dit zijn er 40 meer dan in 2023. Brunssum is in maart 2023 geopend. Deze locatie is langzaam gestart en we zien met het uitbreiden van het aantal cliënten en uitbreiden van het team dat er ook meer incidenten gebeuren.

Geleen Zuid heeft dit jaar extra geïnvesteerd in een proces waardoor medicatie incidenten extra aandacht krijgen

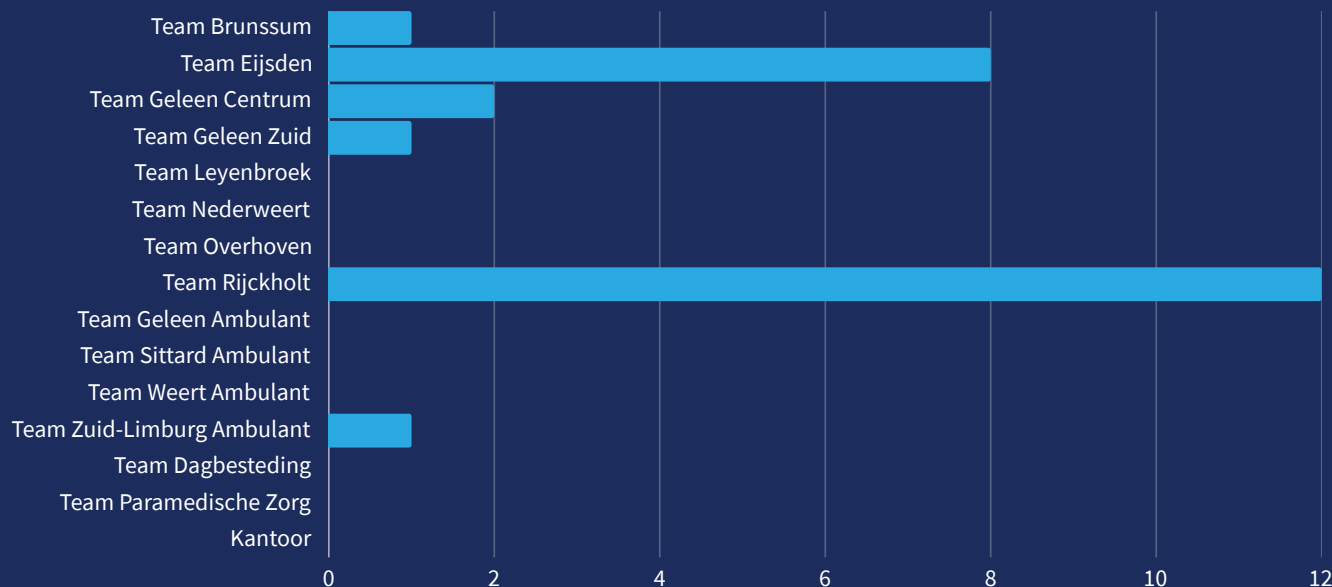
en samen met het team besproken worden. De vele medicatiewisselingen zorgen voor een extra foutgevoeligheid waar het team extra aandacht voor wil hebben.

Andere meldingen zien we vooral op 24-uurs locaties. Binnen de ambulante setting wordt er weinig medicatie verstrekt door medewerkers van WonenPlus, vandaar dat we hier weinig tot geen meldingen zien.

Ingezoomd - Vallen



In alle maanden werden tussen de 1-4 meldingen gemaakt, met een uitschieter in Juni, toen werden er 8 meldingen gemaakt.



Tabel: Aantal val meldingen per locatie

Team Rijckholt zorgt voor het merendeel van de val meldingen. De meldingen zijn te verklaren door de doelgroep op deze locatie, die een mindere mobiliteit ervaart door krachtverlies of ziektebeeld.

In team Eijsden worden de valincidenten veroorzaakt door één cliënt. Deze cliënt is op het einde van het jaar overgeplaatst naar Rijckholt.