

Meerjarenbeleidsplan

2022-2026

Respect. Vertrouwen. Eigenaarschap.



Voorwoord

De afgelopen jaren, 2019-2021 stonden in het teken van werken vanuit de bedoeling (Hart, 2015) en de ontwikkeling van de kernwaarden vertrouwen, respect en eigenaarschap. Diverse processen en systemen zijn opnieuw bekeken en beoordeeld. Ze zijn waar nodig anders ingericht, losgelaten of vervangen en dit heeft bijgedragen aan het in gang zetten van de gewenste omslag.

Dit meerjarenbeleidsplan bouwt voort op wat al bereikt is en staat in het teken van verdere doorontwikkeling, versteviging en verduurzaming van de ingezette koers. Ook in de komende jaren houden we daarom vast aan deze kernwaarden.

Vertrouwen in onze cliënten, in jezelf als professional, je collega's binnen de organisatie, de organisatie en in vele anderen is de basis voor de wijze waarop we invulling geven aan ons beleid. Hierbij is respect voor de (on)mogelijkheden en de grenzen van de ander van onmiskenbaar belang voor een ja-cultuur. Met dit vertrouwen en respect is er een goede basis om eigenaarschap te laten ontstaan en groeien bij onze medewerkers ten behoeve van het optimaliseren van de begeleiding aan onze cliënten en in het centraal stellen van de leefwereld van onze cliënten. Het versterkt ons om als professional, dicht bij de cliënt, de ruimte te ervaren om onze professionaliteit ten volle te benutten.

Voor de totstandkoming van dit meerjarenbeleidsplan hebben we met het managementteam, maar ook met medewerkers en cliënten teruggeblikt en vooruitgekeken. Op basis van hun input is dit plan ontwikkeld. Ook de ondernemingsraad en de cliëntenraad hebben inspraak en invloed gehad in de totstandkoming van dit plan voor de komende jaren en na overleg met de Raad van Toezicht is dit meerjarenbeleidsplan goedgekeurd en vastgesteld op 23 september 2021.

Veel leesplezier!

Will Linssen

Raad van Bestuur

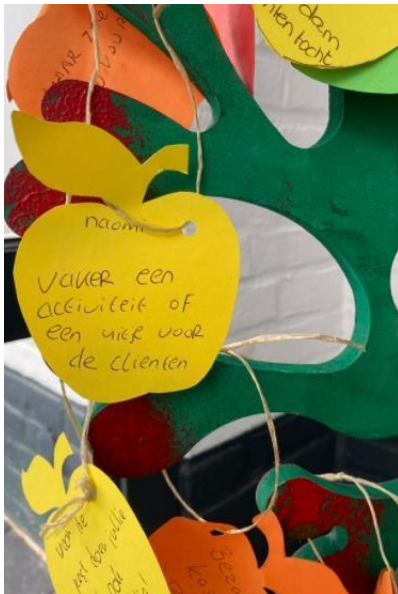


1. Cliënt

1.1. Dit wil ik, dit is mijn droom, zo wil ik leven

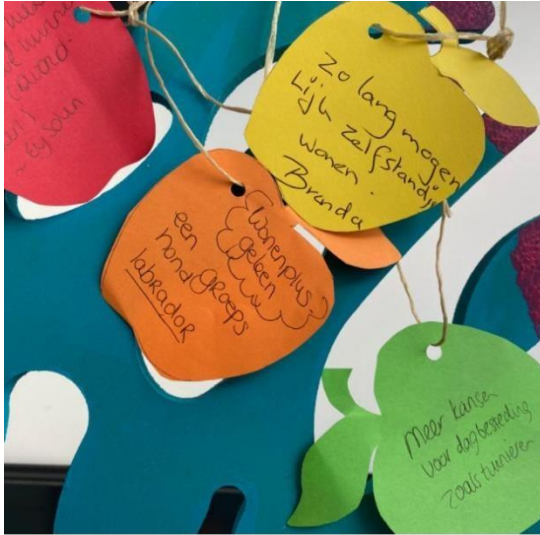
Het uitstapje naar de GaiaZoo op 8 september 2021 waarin we de wensen en dromen van cliënten voor de toekomst hebben opgehaald voor dit meerjarenplan werd als zeer positief ontvangen.

Gezond & gelukkig zijn en blijven. Dat is wat onze cliënten vaak benoemen als wens voor de toekomst, voor zichzelf en voor anderen. Gezond & gelukkig zijn betekent volgens de een dat we bij WonenPlus vooral door moeten gaan zoals we het nu doen en voor de ander dat we de komende jaren nog wat stapjes extra moeten zetten om daar te komen zoals bijvoorbeeld op het vlak van vrijetijdsbesteding, wonen en begeleiding.



De cliënten van WonenPlus willen net als ieder mens het liefst een **zinnvolle invulling van de dag** met bezigheden die aansluiten bij de wensen en behoeften. Daarvoor is het van belang om aandacht te hebben voor dagbesteding en activiteiten in de vrije tijd. Er is behoefte om meer (dag)uitjes te ondernemen. Een dagje Amsterdam met een boottocht op de grachten, uitwaaien op het strand bij Zandvoort, of een bezoek aan het zwembad, de kerstmarkt, het Spoorwegmuseum, Efteling en Kasteelpark werden genoemd. Ook wordt er gedroomd over vakanties: een weekendje Engeland en een zovakantie in Spanje. De komende jaren organiseren we daarom de komende jaren voortaan jaarlijks een cliënt uitstapje waardoor we ook in gesprek blijven met cliënten over hun wensen en behoeften.

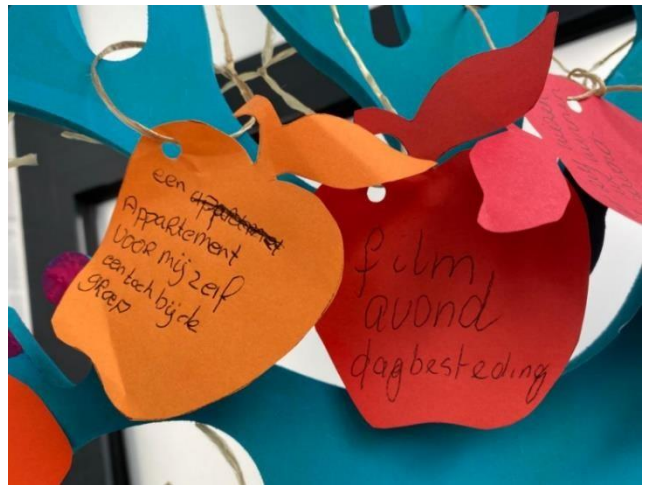




Ook op het vlak van dagbesteding zijn er wensen om het aanbod uit te breiden. Bijvoorbeeld op het gebied van aanbod van poetswerkzaamheden en tuinieren of om met de collega's op de dagbesteding ook samen eens iets leuks te ondernemen, zoals een lunch of een filmavond. Er wordt daarom ook de komende periode gekeken naar de mogelijkheden rondom doorontwikkeling van het aanbod van dagbesteding.

“Een mooie plek voor mijzelf, een eigen woning”(Indira)

Een deel van de cliënten die nu op een woonvoorziening wonen met anderen droomt ervan om uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen in een eigen woning al dan niet met begeleiding in de nabijheid. Een eigen douche, zelf kiezen wat je eet of een huisdier kunnen nemen waar je voor kan zorgen. Deze wensen naar een meer zelfstandigere woonsetting nemen we mee in de ontwikkeling van nieuwe projecten waarbij niet



kamerbewoning maar juist zelfstandige studio's het uitgangspunt zijn. Voor huidige en nieuwe cliënten die willen doorgroeien naar een meer zelfstandigere locatie biedt dit de komende jaren kansen.

“Minder wisseling van begeleiding” (Rik)

Als het gaat om de begeleiding is er vooral behoefte aan stabiliteit en dus zo min mogelijk wisseling van begeleiding. De bekende en vertrouwde gezichten van onze medewerkers worden als waardevol gezien. Daarvoor zet WonenPlus in om het behoud van medewerkers, om zo het ongewenst verloop te voorkomen. Daarover lees je meer in hoofdstuk 2 van dit plan.

1.2. Begeleiden volgens WonenPlus

Het bestaansrecht van WonenPlus bestaat tussen de cliënt en de professional; daar zijn wij **van toegevoegde waarde**. Wij bestaan om cliënten te ondersteunen in hun eigen weg naar **levensgeluk**: een zinvol en gelukkig bestaan. Redenerend vanuit dat levensgeluk, is het een logische stap om de talenten van iedere cliënt te benutten; te laten floreren. Als je gebruik maakt van dat waar je goed in bent, worden grote problemen kleine problemen en je leven een stuk overzichtelijker. Dat is voor ons begeleiden. Komende jaren willen we dit nog meer tot bloei laten komen middels principes/methodes als positieve gezondheid en ikigai.

Positieve Gezondheid gaat uit van kwaliteit van leven in plaats van het genezen van problemen. Het is een uitwerking in 6 dimensies van de bredere kijk op gezondheid. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren. Door het invullen van de vragenlijst wordt in het spinnenweb in kaart gebracht hoe zij zelf hun gezondheid ervaren. Zorg-/hulpverleners en patiënten kunnen met die uitkomsten een heel ander gesprek voeren. Samen bedenken ze vervolgens wie (of wat) in de omgeving kan helpen om de situatie te verbeteren.

Ikigai staat bekend als het Japanse geheim voor een lang en gelukkig leven. Het uit van een balans/combi tussen "waar je van houdt", "wat de wereld nodig heeft", "waar je betaald voor kunt krijgen" en "waar je goed in bent". Ikigai inspireert onze wijze waarop we nieuwe projecten aanvliegen en past bovendien ook goed bij de manier waarop we bij Wonen Plus werken.



De 6 pijlers van Positieve Gezondheid



De Ikigai filosofie rondom levensgeluk



De wijze waarop de begeleiding vormgegeven wordt staat beschreven in het [individuele ondersteuningsplan](#). Dit plan op maat wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

1.3. Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid wordt vaak als ingewikkeld en groots neergezet binnen organisaties, terwijl dit bij WonenPlus op een laagdrempelige, natuurlijke wijze gebruikt wordt. Dat doen we door zicht te hebben op talenten en mogelijkheden van mensen en ruimte te bieden om te ontdekken wat je kan en wil. [Zinvol leven en het benutten van talent](#) kan ook betekenen dat je je [ervaringskennis](#) kan inzetten en gebruiken. Het kan waardevol zijn om met iemand op te trekken of te praten die iets soortgelijks hebben meegemaakt of nog meemaakt. Het biedt onderlinge steun, erkenning en gaat uit van gelijkwaardigheid. En een [laagdrempelige wijze](#) waarop mensen elkaar van betekenis kunnen zijn en daardoor hun eigenwaarde versterken. De werkgroep zorgt voor verbreding van de inzet en verdere verankering binnen WonenPlus.

1.4. Domein overstijgende zorg

Kijken naar mogelijkheden zit bij WonenPlus in de genen. In de afgelopen jaren hebben we ons gericht op het bieden van passende ondersteuning voor cliënten die veelal [tussen wal en schip vallen](#). Niet iemand met enkel een verstandelijke beperking of alleen autisme, maar iemand met psychische problemen én een verstandelijke beperking of iemand met een verstandelijke beperking én ouderdomsproblematiek. Daar zijn we goed in geworden en worden we steeds beter in. Er zijn echter nog steeds cliënten die vanwege hun complexe problematiek en specifieke zorgbehoefte nog steeds zeer [moeilijk tot niet-plaatsbaar](#) zijn. Met vernieuwende zorgconcepten en een projectmatige aanpak willen we ook voor hen de [juiste zorg op de juiste plek](#) mogelijk maken.

[Triple Plus](#) is een innovatief zorgconcept waarin het draait om wonen in een besloten prikkelarme omgeving. Dit project is speciaal bedoeld voor cliënten met veelal drievoudige problematiek; verstandelijke beperking, psychiatrische problemen en een verslaving of ander 'rugzakje' die niet in



staat zijn tot groepswonen en baat hebben bij een individuele, constante aanpak in een veilige setting. We openen hiervoor een nieuwe locatie in Noord-Limburg en later ook in Zuid-Limburg. Op de nieuwe Triple Plus locaties bieden we cliënten begeleiding en behandeling op maat in een besloten prikkelarme setting zodat zij hun leven zo optimaal mogelijk kunnen leven. Voor behandeling werken we nauw samen met organisaties die daarin gespecialiseerd zijn.



Moodboard project Triple Plus



Moodboard project V&V Plus

V&V Plus is een vernieuwend zorgconcept waarin het draait om levensloopbestendig wonen. We merken dat er in de regio een toenemende vraag is naar zorgappartementen voor mensen die naast een verstandelijke beperking en/of een psychische kwetsbaarheid ook behoefte hebben aan verpleging en verzorging of hier binnen afzienbare tijd aan toe zijn. De appartementen zo ingericht dat bewoners ook bij een toenemende zorgvraag hier kunnen blijven wonen. Daarnaast realiseren we hierbinnen ook een aantal tijdelijke logeerplekken en kamers voor deeltijd verblijf, waar steeds meer vraag naar komt.

Bij aanmeldingen van nieuwe cliënten en bij bestaande cliënten signaleren we dat er steeds meer vraag is naar **Zelfstandig(er) wonen** met 24/7 begeleiding en directe nabijheid. Dat vraagt qua inrichting van de locaties namelijk wat anders dan het 'traditionele' groepswonen. Op de toekomstige locaties wonen cliënten in een zelfstandige studio met eigen voordeur en eigen sanitaire voorzieningen. Maar dan mét de voordelen van directe nabijheid van flexibele 24-uurs begeleiding en mogelijkheden om gebruik te maken van de aanwezige gemeenschappelijke voorzieningen. Zo bieden we een veilige zelfstandige(re) omgeving waarin zorg op maat geboden kan worden.

2. Onze professionals

Tijdens de tweejaarlijkse medewerkersdag in 2021 zijn we met collega's in gesprek gegaan over de uitdagingen en kansen voor WonenPlus in de komende periode. Deze waardevolle inbreng is de kapstok voor dit hoofdstuk geworden.

2.1. Uitdagingen in de arbeidsmarkt

De komende jaren staat de zorg voor een aantal **grote uitdagingen** waaronder de vergrijzende arbeidsmarkt en personeelstekorten. WonenPlus wil daar natuurlijk zo min mogelijk last van hebben. In de snel ontwikkelende wereld van de zorg zijn onze medewerkers ons **grootste kapitaal**. In een samenwerkingsverband met partners uit de zorg en het onderwijs werken we aan de innovatieve ideeën om de uitdagingen op de arbeidsmarkt op te lossen.

2.2. Werkplezier

Bevlogen en tevreden medewerkers zorgen voor tevreden cliënten en dát is volgens ons kwaliteit van zorg. Daarvoor hebben we bij WonenPlus wel voldoende medewerkers nodig die goed toegerust zijn en het **werk met plezier** willen en kunnen blijven doen. Het **positieve imago** van WonenPlus vanwege de kleinschaligheid, onze positieve open bedrijfscultuur, korte lijntjes, de groei- en ontwikkelmogelijkheden en een prima salaris worden gewaardeerd door onze medewerkers en koesteren we dus ook.



Daarom ligt de **focus vooral op onze medewerkers zélf**, op hun behoeften, wensen en ambities en hun wezenlijke rol in de zorgverlening van WonenPlus aan cliënten. We kijken met medewerkers samen hoe we hen **duurzaam en gezond** kunnen behouden. En ook naar mogelijkheden om de **werk-privé balans** te versterken, bijvoorbeeld door innovatieve oplossingen en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden als zelfroosteren te introduceren. Of de **mobiliteit** te versterken met bijvoorbeeld een lease-auto of elektrische fiets voor medewerkers die veel onderweg zijn tijdens het werk.



Bij WonenPlus bieden we medewerkers bovenal **ruimte en vertrouwen**; om hun vakmanschap en deskundigheid verder te ontwikkelen, om bepaalde zaken binnen de functie naar eigen inzicht te kunnen uitvoeren, om te experimenteren en oefenen met innovatieve mogelijkheden die ons ondersteunen om goede te zorg te kunnen blijven bieden ondanks dreigende tekorten in personeel en arbeidsmarktproblematiek. Want als in behoeften van medewerkers wordt voorzien, voelen zij de vrijheid en ruimte om werkelijk te luisteren naar en voorzien in de behoeften van cliënten. Het zorgt voor tevreden medewerkers die in **veiligheid mogen leren en ontwikkelen**. Medewerkers die niet eens overwegen om hun organisatie te verlaten. De wijze waarop we dit de komende jaren vormgeven staat beschreven in het scholingsplan.

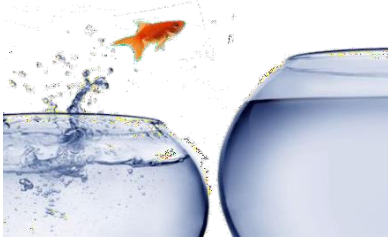
2.3. Leren, groeien en ontwikkelen

Medewerkers willen we graag duurzaam zien bloeien. Dat doen we door samen talenten te ontdekken en in te zetten op een passende manier. **Goed werkgeverschap** is hierbij belangrijk. We zijn geïnteresseerd in onze collega's, weten wat er speelt, waar behoefte aan is en zoeken naar mogelijkheden en oplossingen die passen. Een bloem groeit het mooist met de juiste omstandigheden. En zo is dat ook voor mensen. In gezonde, uitdagende, waarderende omstandigheden kan een medewerker **het beste uit zichzelf halen**. De Functioneringsgesprekken In Teamverband (**FIT**) en **inhoudelijke coaching** dragen daaraan bij. WonenPlus wil deze werkwijzen uitbreiden in de komende jaren om medewerkers optimaal te ondersteunen in de uitvoering van hun werk.

We zien bij een aantal medewerkers ook de wens tot **doorgroeien** binnen onze organisatie tot inhoudelijke expert of een coördinerende/leidinggevende rol en taken binnen het team. Om perspectief hierin te bieden gaat WonenPlus zich komende jaren organisch ontwikkelen met een coördinerende teamleiders laag en een inhoudelijke (paramedische) staf.



2.4. Instroommogelijkheden



De personeelstekorten in de zorg lopen komende jaren verder op. Door allemaal 'te vissen in dezelfde vijver' komen we als zorgorganisaties niet van ons probleem af. Daarom willen we ons actief inzetten bij het vullen van nieuwe vijvers, met vissen van andere vijvers. Door in te zetten op het **combineren van vergrijzing en vergroening** (meester-gezel principe), door te werven voor de zorgopleiding, door het passender en aantrekkelijker maken van onderwijs en het maximaal benutten van (betaalde) **leerling plekken** om de overstap naar de zorg zo makkelijk mogelijk te maken.



3. Organisatie

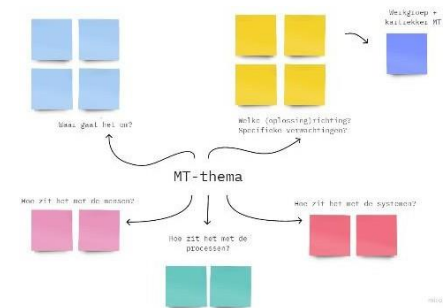
3.1. Ondersteunende diensten dicht bij het primair proces

Om bij de bedoeling van begeleiden te blijven, sluit onze organisatie **zo nauw mogelijk aan op het primair proces**; de interactie tussen de cliënt en professional. De ondersteunende diensten organiseren we op een wijze die ervoor zorgt dat we als organisatie **flexibel en wendbaar** kunnen blijven aansluiten op de (veranderende) vraag vanuit de cliënt en de markt. Uitgangspunt hierbij is dat organisatieveranderingen de kwaliteit van de zorg ten goede komt, dat we dicht bij de cliënt blijven en ondersteunende diensten maximaal ondersteunend zijn aan het proces tussen begeleider en de cliënt.

3.2. Innovatie

Om wendbaar en duurzaam te blijven, is **innoveren een continu proces en een must**. We hebben het dan niet alleen over technische snufjes en ICT, maar ook over thema's als samenwerken, domein overstijgend werken, veiligheid en toezicht, zorgprocessen en medezeggenschap. Het is aan de organisatie om al deze ontwikkelingen om te zetten in waardevermeerdering voor onze cliënt.

Om het **verbeterpotentieel en innovatiekracht** optimaal aan te wakkeren en benutten worden thema's in de komende periode projectmatig opgepakt. Met behulp van bijvoorbeeld een goed stappenplan kan een thema opgepakt en uitgewerkt worden in een projectplan of verbetertraject waarmee gericht toegewerkt wordt naar zichtbare verbetering en de gewenste resultaten.



Quickscan format MT-thema

3.3. Kwaliteit

WonenPlus bewaakt haar kwaliteit van zorgverlening systematisch middels een **kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)**, gevormd op basis van **risicomanagement**. Hierin worden alle activiteiten rondom het leveren van zorg bepaald, bewaakt en verbeterd a.d.h.v. meetbare doelen; **KPI's**. We doen dat middels de **PDCA-cyclus**. Om passende zorg te kunnen leveren is de **inspraak** van de cliënt van groot belang. Dit gebeurt door de **actieve rol** van de cliënt bij het opstellen van het **cliëntondersteuningsplan**. (COP).



Tevens vinden er periodiek [cliënttevredenheidsonderzoeken](#) plaats om te kunnen blijven toetsen of de zorg aansluit bij de verwachtingen en wensen van de cliënt.

Het KMS en de kwaliteit van zorg worden [periodiek inzichtelijk gemaakt en geëvalueerd](#) door het uitvoeren van in- en externe audits. Ook de registratie van afwijkingen en handelingen geven inzicht in cliëntveiligheid en leiden tot verbeteringen van de zorg. [WonenPlus](#) is in het bezit van een [kwaliteitscertificering](#). Deze certificering beoordeelt alle activiteiten die WonenPlus doet om te komen tot verbetering van zorg en bedrijfsvoering. Resultaten van deze activiteiten zijn inzichtelijk en transparant voor medewerkers, cliënten en andere stakeholders.

3.4. Medezeggenschap

Medezeggenschap van onze belangrijkste stakeholders (de cliënt en medewerker natuurlijk) vinden we belangrijk bij WonenPlus en is bovendien noodzakelijk om als organisatie waardevol en van betekenis te blijven. De afgelopen jaren zijn er dan ook vooral veel kansen en mogelijkheden geboden aan medewerkers en cliënten om [actief betrokken](#) te zijn rondom [beleidsontwikkeling](#). De komende jaren wil WonenPlus medezeggenschap nog [verder versterken en verankeren](#). Dit vraagt om nieuwe werkwijzen, innovatieve structuren en ontwikkelruimte waarin mensen op een vernieuwende, laagdrempelige en proactieve wijze te betrekken bij beleidsontwikkeling en de toetsing ervan.

De [cliëntenraad](#) van WonenPlus, met uitsluitend cliënten, is sinds jaar en dag een begrip binnen WonenPlus inzake medezeggenschap. We zijn er trots op dat onze cliëntenraad volledig door cliënten wordt ingevuld en zullen ons sterk blijven maken om dit naar de toekomst te [behouden](#).

3.5. Organisatiestructuur

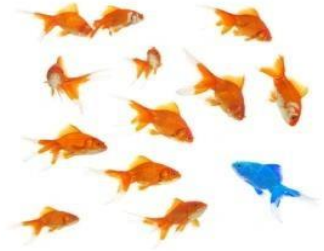
In de afgelopen jaren hebben we onze [managementlaag sterk geminimaliseerd](#). Dit heeft geleid tot een sterke kern met een duidelijke visie. Om die kern niet te gaan overbelasten met al onze nieuwe ontwikkelingen en plannen kiezen we stapsgewijs voor een [verandering in de structuur van de organisatie](#). Hierdoor kunnen we ook in de toekomst op een passende wijze ruimte binnen het team



blijven bieden om vanuit de kernwaarden respect, vertrouwen en eigenaarschap verder te groeien en te ontwikkelen.

3.6. Imago en zichtbaarheid

Een van de uitdagingen die WonenPlus heeft in de komende jaren is om WonenPlus nog zichtbaarder te maken en ons [positieve imago](#) verder te versterken bij relevante stakeholders zoals toekomstige collega's, cliënten en ketenpartners. Daar waar we bekend zijn is het beeld dat mensen hebben over WonenPlus vaak zeer positief. We staan bekend als kleinschalige, deskundige, betrokken, warme en betrouwbare zorgorganisatie voor mensen met complexe(re) domein overstijgende problematiek. De [werkgroep PR](#) neemt hierin een actieve kartrekkersrol.



Naast het imago van de organisatie hebben we ook te maken met de uitdagingen rondom het [imago van \(gehandicapten\)zorgsector](#) in het algemeen. Voor een aantal potentiële toekomstige collega's spreekt de zorgsector niet echt aan. Er is vaak een verkeerd of zelfs negatief beeld van de sector en de inhoud en waardering van het werk. Ook dat verdient aandacht vinden wij. In samenwerking met anderen, vanuit de partnerschap gedachte draagt ook WonenPlus hier een steentje aan bij. Door trots te laten zien wie we zijn en ook actief in te zetten op kennismaking van mensen met de prachtige sector waarin we werken.



4. Netwerk en opdrachtgevers

4.1. Partnerschap

De komende jaren staan in het teken van bouwen aan **partnerschap**; samenwerking die bijdraagt aan het waarmaken van ambities en dromen. Want bij WonenPlus vinden we dat iedereen een kans moet krijgen om zich naar eigen wens, behoefte en mogelijkheid, te ontwikkelen. En als volwaardig burger deel uit te maken van de maatschappij. Het gaat om meetellen en meedoen en daardoor kwaliteit van bestaan ervaren. Samenwerken is daarom niet alleen hard nodig maar ook **van toegevoegde waarde**, vooral op het niveau van de cliënt en diens naasten. Door goede afstemming en samenwerking krijgt het individueel ondersteuningstraject écht vorm en inhoud.

WonenPlus bouwt aan **duurzame relaties** waarin men elkaar als partners aanvult en versterkt in plaats van beconcurrert. Deze samenwerking verstevigen we met goede afspraken en goed onderling contact. Binnen het partnerschap kan je kennis, netwerken, menskracht en middelen delen en kijk je over (organisatie)grenzen heen. Partners vinden elkaar in gedeelde waarden en normen. Het gaat om halen én brengen. Deze vorm van samenwerking stimuleert kwaliteitsverbetering van de dienstverlening en komt de tevredenheid van stakeholders ten goede.

Samen bereik je meer en samen kunnen we ook vraagstukken aanpakken en doelen bereiken die te groot zijn voor WonenPlus alleen. Thema's die we de komende jaren vanuit partnerschap gaan oppakken op regionaal en landelijk niveau zijn onder andere:

- Domein overstijgende zorg
- Strategische en duurzame vastgoedontwikkeling
- Goed werkgeverschap en vakmanschap

Dit doen we onder andere samen met andere zorginstellingen, ketenpartners, onderwijs- en kennisinstellingen, overheid, zorgkantoren, gemeenten en het bedrijfsleven.



4.2. Goed werkgeverschap en vakmanschap

De grote uitdagingen rondom de arbeidsmarkt gelden niet enkel voor WonenPlus. Er is regionaal sprake van een flinke opgave met de vergrijzing en vergroening. Daarom zoeken we andere organisaties actief op en bundelen we onze krachten om gezamenlijk de arbeidsmarktproblematiek in de regio op te lossen. WonenPlus neemt actief deel aan regionale samenwerkingsverbanden zoals met stevige bestuurlijke verbinding, goede prioritering en integrale blik als het gaat om projecten en activiteiten die georganiseerd en regionaal uitgerold worden. De focus ligt op behoud vanuit goed werkgeverschap en verkennen van mogelijkheden rondom de vergrijzing en vergroening via het zogenaamde meester-gezel principe. Daarnaast investeren we in partnerschap met onderwijsinstututen, kennisinstellingen en ketenpartners rondom vernieuwend methodisch leren en ontwikkelen op de werkvloer en het verstevigen van **professioneel vakmanschap** mogelijk te maken.

4.3. Domein overstijgende samenwerking



WonenPlus biedt cliënten de zorg het liefst in hun **eigen vertrouwde woonomgeving** door bekende betrokken begeleiders. Maar soms kan het nodig zijn om specifieke expertise in te vliegen. Hierin speelt de organisatie brede (paramedische) staf van WonenPlus een belangrijke rol. Aanvullend daarop investeert WonenPlus ook steeds meer in partnerschap met collega- zorginstellingen die behandelen of bijvoorbeeld specialistische verpleegtechnische zorg bieden.

Deze **domeinoverstijgende samenwerking werkt preventief**; samen voorkomen we onnodige (crisis)opnames. Het **biedt perspectief**; door werkwijzen op elkaar af te stemmen krijgt de cliënt na opname in een kliniek of ziekenhuis weer de kans om naar huis terug te keren zonder al te veel belemmeringen. En tot slot **versterkt** het de **kwaliteit**; omdat door advisering of afstemming met een specialist (zoals bijvoorbeeld een arts voor verstandelijk gehandicapten, een specialist ouderengeneeskunde of een verpleegkundig specialist) ook bij toenemende complexiteit goede zorg op maat kunnen blijven bieden op de vertrouwde plek met de bekende gezichten.



4.4. Strategische en duurzame vastgoedontwikkeling

Bij WonenPlus betrekken we cliënten actief bij **vastgoedontwikkeling**. Welke woon- en leefomgeving bij je past hangt natuurlijk af van persoonlijke wensen en behoeften. De een komt tot zijn recht in een tiny house in een prikkelarme omgeving midden in de natuur, de ander voelt zich thuis in een kleinschalige groepswoning in een dorpse omgeving terwijl de ander zich juist als een vis in het water voelt in een zelfstandige studio in een stadse woonwijk met een winkelcentrum op loopafstand. **De juiste woon- en werkomgeving is veel waard**. Iedereen wil graag wonen in een veilige en vertrouwde omgeving. Op een **volwaardige betaalbare plek** die een prettig en ontspannen gevoel oproept. Waar je jezelf even terug kan trekken, maar waar je ook anderen kan ontmoeten. Waar je vooral jezelf kan zijn.

Op zo'n plek ontstaat er namelijk ruimte voor wat we iedereen gunnen bij WonenPlus: **waardig, zinvol en gelukkig leven**. Om vernieuwende woonconcepten te realiseren die duurzaam en innovatief zijn én goed aansluiten bij de behoeften zoekt WonenPlus actief de samenwerking op met vastgoedontwikkelaars, woningcorporaties, architecten, investeerders en het bedrijfsleven. Samen realiseren we voor eenieder de meest optimale woon- en werkomgeving waar je tot je recht komt en je je thuis kan gaan voelen.



4.5. Zorgkantoren (WLZ-zorg)

Eengroot deel van de zorg die WonenPlus biedt bestaat uit langdurige zorg, gefinancierd vanuit de WLZ. De relatie met de zorgkantoren VGZ en CZ is de afgelopen jaren veranderd van een traditionele opdrachtgever-opdrachtnemer relatie naar steeds meer gelijkwaardige samenwerking. Door deze samenwerking waarin we actief met elkaar meedenken en kennis en ervaringen bundelen ontstaat de mogelijkheid om knelpunten en uitdagingen samen sterker op te pakken. Ook wil WonenPlus de expertise en input van zorgkantoren in de toekomst nog meer door vertalen naar nieuwe projecten en in de regionale samenwerking.



4.6. Gemeenten (WMO-zorg)

In de afgelopen periode heeft WonenPlus het aandeel in WMO gecontracteerde zorg sterk verminderd vanuit kwalitatieve redenen. Het uitgangspunt voor een samenwerking met elke gemeente is het **leveren van goede zorg**. Daar waar goede zorg in het gedrang komt door budgetten of andere eisen kiest WonenPlus de komende jaren bewust voor het leveren van goede zorg met daarbij het gecalculeerde risico van verlies van kwantiteit.

4.7. Justitie (forensische zorg)

WonenPlus is gecontracteerd voor forensische zorg, die op dit moment slechts op zeer beperkte schaal geboden wordt. Er is vanuit justitie **behoefte aan verblijfplekken met (intensieve) specialistische begeleiding** om zo de gewenste door- en uitstroom vanuit de klinieken en detentie te realiseren. Hiervoor realiseert WonenPlus onder andere op korte termijn een aantal nieuwe zelfstandige huurappartementen waar ambulante begeleiding geboden kan worden. Daarnaast is er ook een groep cliënten binnen justitie waarvoor begeleiding en behandeling in een besloten prikkelarme woonsetting nodig is. Met de nieuwe Triple Plus locaties bieden we **perspectief op door- en uitstroom** voor een doelgroep die nu geen passende plek met de juiste zorg kan vinden. Ook gaan we de komende jaren aan de slag met de implementatie van het **kwaliteitskader forensische zorg**. Hiermee ontwikkelt WonenPlus zich de komende jaren op justitieel vlak tot een **waardevolle specialistische aanbieder**.



Meerjarenagenda WonenPlus

Dit meerjarenbeleidsplan beschrijft het verhaal van WonenPlus in de komende periode met alle onze wensen, dromen en ambities. Om met de thema's ook concreet aan de slag te kunnen gaan binnen WonenPlus is een meerjarenagenda opgesteld. Deze agenda met meerjarenplanning vormt de basis voor onze tweejaarlijkse medewerkersdagen. Samen met collega's blikken we op deze dagen terug om zo de effecten/resultaten in de afgelopen periode te evalueren. Ook kijken we vooruit en formuleren we gezamenlijk concrete doelen voor de komende periode.

De uitkomsten van de medewerkersdagen worden vervolgens in de begrotingen meegenomen. De thema's worden opgenomen in het KMS waarin we periodiek de voortgang per thema meten met behulp van KPI's. De voortgang wordt daarnaast periodiek besproken in het MT-overleg en tot slot met de Raad van Toezicht.



Meerjarenagenda WonenPlus

	2022	2023	2024	2025	2026
Jaarlijks cliëntuitstapje	■	■	■	■	■
Doorontw. aanbod werk en vrije tijd		■			
Project Zelfstandig(er) Wonen Noord-Limburg	■				
Project Zelfstandig(er) Wonen Zuid-Limburg		■			
Project Ervaringsdeskundigheid	■				
Project Triple Plus Noord-Limburg	■				
Project V&V Plus Zuid-Limburg	■				
Project V&V Plus Noord-Limburg		■			
Project Triple Plus Zuid-Limburg			■		
Arbeidsvoorwaarden: Mobiliteit	■				
Arbeidsvoorwaarden: Zelfroosteren	■				
FIT & coaching	■				
Scholingsplan & SPP	■				
Leerlingplekken & werkbegeleiders	■				
Themagerichte innovatie		■			
Doorontwikkeling medezeggenschap		■			
Doorontwikkeling organisatiestructuur		■			
Doorontwikkeling kwaliteit	■				
Imago en zichtbaarheid PR	■				
Doorontwikkeling forensische zorg (FZ)	■				
Implementatie kwaliteitskader FZ	■				

